

PROGRAMA DE AULA VIRTUAL MODELO PEDAGÓGICO

TABLA DE CONTENIDO

1. Introducción
2. Componentes del modelo pedagógico para aula virtual
3. Estrategias metodológicas básicas.
4. Condiciones operativas del modelo.
5. Referencias

1. Introducción

Las tecnologías de la información y comunicación ofrecen interesantes oportunidades para replantear a fondo el proceso de adquisición de conocimiento y permiten lograr, entre otros, la integración de medios (texto, audio, animación y vídeo), interactividad, acceso a grandes cantidades de información, planes y ritmos de trabajo individualizados y respuesta inmediata al progreso del aprendiz.

La tecnología debe integrarse al proceso de enseñanza-aprendizaje porque es un componente que permite darle las características de flexibilidad, ubicuidad, asincronía e interactividad. Con la mediación de la tecnología es posible crear nuevos escenarios y posibilidades en un medio electrónico y representacional que supone una ampliación o expansión de la realidad, que permite crear condiciones para que el individuo se apropie de nuevos conocimientos, de nuevas experiencias, de nuevos elementos que le generen procesos de análisis, reflexión y apropiación. Así mismo, permiten una socialización diferente, ofreciendo posibilidades de interacción con estudiantes que estén geográficamente distantes, facilitando de esta forma el intercambio de experiencias, expectativas, actitudes y valores con individuos de otras culturas y contextos. Cada uno de estos aspectos favorece el desarrollo de la capacidad para coexistir con el cambio dinámico acelerado, la comunicación y colaboración en el contexto local y global.

Con la incorporación de las nuevas tecnologías de la comunicación e información y con la implementación de la modalidad de educación virtual, en la Universidad del Norte, se espera generar cambios significativos en la forma como se articulan y desarrollan las diferentes actividades de enseñanza-aprendizaje, de tal forma que se pueda estimular en cada uno de los estudiantes, el uso de formas nuevas y distintas de aprender y construir conocimientos.

Para lograr una mediación pedagógica de las tecnologías se hace indispensable la articulación de un modelo o propuesta que dé cuenta de la dinámica de los procesos de enseñanza-aprendizaje y del papel que juegan docentes y estudiantes.

2. Componentes del modelo pedagógico para aula virtual

De acuerdo con estas consideraciones la propuesta metodológica hace énfasis en los siguientes aspectos:

- al desarrollo de periodos de adaptación de los estudiantes durante las primeras semanas de actividades con el objetivo de familiarizarlos con el ambiente de trabajo en el aula virtual, con la metodología de estudio y fomentar sentido de pertenencia y compromiso con el grupo.

- a actividades de estudio independiente apoyado en materiales educativos altamente interactivos y generadores de procesos de reflexión y de una actitud investigativa;
- a estrategias de trabajo en grupo, en el que el diálogo y la discusión orientada hacia la solución de problemas y al logro de metas educativas concretas, son elementos fundamentales;
- al desarrollo de estrategias de tutoría y seguimiento virtuales, por parte de los docentes, que permitan promover y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Asumiendo "la responsabilidad de seguirle el rastro al progreso académico de los estudiantes, contribuyendo con sus conocimientos, visiones y experiencias, organizando las actividades de enseñanza-aprendizaje y manteniendo la armonía del grupo";
- al desarrollo de sesiones presenciales, que permitan fomentar un espíritu de pertenencia y compromiso en el grupo, la socialización de trabajos y/o investigaciones y la organización de conferencias de profundización temática con expertos en el área de estudio;
- al desarrollo e implementación de sistemas de evaluación que den cuenta de los progresos y limitaciones de cada uno de los estudiantes a nivel del dominio y claridad conceptual alcanzados mediante esta nueva modalidad de trabajo y del desarrollo de sus habilidades de pensamiento.
- a la implementación de estrategias que le permitan al docente guiar a cada estudiante hacia un proceso de reflexión sobre sus habilidades de pensamiento y sobre el desarrollo de sus procesos metacognitivos.

En esta propuesta partimos de considerar que en el desarrollo de la educación virtual no existe una única metodología y técnica didáctica sino que por el contrario es posible plantear un conjunto de estrategias globales e integradas, tales como el aprendizaje colaborativo, el método del caso, el aprendizaje orientado a proyectos, el aprendizaje basado en problemas, entre otros, que permitan orientar de forma consistente y coherente el proceso de enseñanza-aprendizaje. Cada una de estas estrategias debe tomar en consideración los lineamientos generales que dan cuenta de aspectos como el proceso de formación de los estudiantes, el desarrollo de los procesos de aprendizaje, los ambientes de enseñanza-aprendizaje, los procesos de evaluación y seguimiento y la interacción docente-alumno, los cuales se detallan a continuación:

▪ **El proceso de formación de los estudiantes**

Desde la perspectiva de nuestro contexto y de las exigencias cambiantes de nuestro entorno global y local, planteamos que los ambientes educativos virtuales deben estructurarse de tal forma que propicien el desarrollo de procesos constructivos, progresivos y diferenciados en el interior de cada individuo. En tal sentido se espera formar individuos con la capacidad para aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a ser y aprender a comprender el otro; con un espíritu crítico para identificar y asimilar los conocimientos requeridos en cada momento y

con la capacidad para enfrentar la complejidad creciente, la rapidez de los cambios y lo imprevisible, que caracterizan nuestro mundo.

- **Desarrollo de los procesos de aprendizaje**

Este modelo considera que el aprendizaje es fundamentalmente un proceso de construcción de sentido, donde la comprensión se construye socialmente, de tal forma que la interacción entre los participantes, mediante el diálogo, se constituye en la herramienta esencial para la construcción de aprendizajes. Sin desconocer desde luego que el aprendizaje es una experiencia personal donde cada protagonista estructura su propia visión del mundo y de sí mismo.

El aprendizaje como proceso social, comunicativo y discursivo, implica que los estudiantes deben comprometerse en compartir sus elaboraciones intersubjetivas para desarrollar una comprensión colectiva. Así mismo, implica el desarrollo de habilidades cognitivas como el razonamiento, el pensamiento crítico, la solución de problemas, la habilidad para desarrollar y sustentar una posición particular y la metacognición, para lograr una verdadera construcción individual y colectiva del conocimiento

- **Los ambientes de aprendizaje**

Para lograr el desarrollo de destrezas sociales y cognitivas que faciliten el aprender de otros y con otros, que promuevan una actitud crítica ante la realidad, que favorezcan procesos reflexivos y la capacidad de toma de decisiones, se deben crear ambientes virtuales de aprendizaje que fomenten las discusiones y el trabajo en grupo como una estrategia para la construcción de significados, ya sea individual y colectiva, utilizando para ello los espacios de comunicación electrónica (foros, correos y chat); promover la solución de problemas reales propios del contexto de los estudiantes, especialmente referentes a sus expectativas de trabajo y de carrera y de su mundo real; proveer aprendizaje contextualizado empleando medios y métodos alternativos para clarificar desde distintas perspectivas y para tener en cuenta las diferencias en los modos de aprender de los estudiantes; proveer un alto grado de interactividad, acudiendo a la tecnología, para generar diálogos altamente significativos entre el docente y los estudiante y entre estos últimos y enfatizar las habilidades para el pensamiento crítico.

Hoy en día las nuevas tecnologías de información y comunicación permiten a los individuos utilizar los computadores conectados en red, para realizar aprendizaje en grupo, donde los conceptos de espacio y tiempo toman un nuevo sentido. Este aspecto, permite el diseño de métodos instruccionales en los cuales los estudiantes en varios niveles de desempeño, trabajan juntos para lograr metas de aprendizaje comunes.

Con la guía acertada del docente, el proceso de trabajo colaborativo conduce a educar el espíritu crítico, la objetividad y la reflexión discursiva. A través de estos

procesos de interacción es posible promover y acompañar la realización de acuerdos y lograr una discusión exitosa, de tal forma que ésta no quede sólo en la red sino que trascienda a cada uno de ellos, generando nuevos conocimientos y nuevas formas de relacionarse con sus semejantes.

De igual forma, durante el desarrollo de las actividades educativas en el aula virtual, el docente debe incluir diversas estrategias de enseñanza que puedan aplicarse antes (preinstruccionales), durante (coinstruccionales) o después (posinstruccionales) de un contenido curricular específico. Las estrategias preinstruccionales por lo general preparan y alertan al estudiante en relación a qué y cómo va a aprender (activación de conocimientos y experiencias previas pertinentes), y le permiten ubicarse en el contexto del aprendizaje pertinente. Las estrategias coinstruccionales permiten la detección de la información principal, conceptualización de contenidos, delimitación de la organización, estructura e interrelaciones entre dichos contenidos, y mantenimiento de la atención y motivación. A su vez, las estrategias posinstruccionales se presentan después del contenido que se ha de aprender y permiten al alumno formar una visión sintética, integradora e incluso crítica del material; En otros casos le permiten valorar su propio aprendizaje.

Otro elemento fundamental lo constituye el material educativo con el cual debe interactuar cada estudiante. Este material debe proporcionar una estructura tentativa de conocimiento, como marco que posibilite relacionar y dar sentido a las ideas y a los hechos centrales del área del conocimiento que se trabaje; debe estar concebido de tal forma que promueva el autoaprendizaje, los procesos de reflexión y el análisis crítico en los estudiantes; debe relacionar la experiencia, los conocimientos previos, con los nuevos que se proponen; debe despertar curiosidad científica en el estudiante, motivar para seguir estudiando y mantener la atención; debe aprovechar al máximo el potencial que ofrecen las nuevas redes de información (interactividad, manejo de diferentes medios como el audio, video e hipertextos, entre otros) y debe propiciar la investigación apoyada en la búsqueda y selección de información en la web, en revistas electrónicas, en las bases de datos y en una amplia bibliografía en formato digital y de papel.

▪ **Los procesos de evaluación y seguimiento**

Este sistema busca básicamente mantener a los estudiantes y al docente informados sobre el desarrollo de las actividades de aprendizaje, sobre el nivel de rendimiento académico alcanzado en el transcurso de la asignatura y sobre el proceso de autovaloración o diagnóstico personal sobre las habilidades de pensamiento, que el estudiante emplea antes, durante y después de desarrollar las diferentes experiencias de aprendizaje en el Aula Virtual.

El sistema de evaluación y seguimiento debe proporcionarle al estudiante información detallada de su proceso de aprendizaje.

- En primer lugar, debe suministrarle información sobre qué ha realizado en el Aula Virtual (actividades de aprendizaje, publicación en los foros, intervenciones en los chats, interacción con los contenidos, visitas a enlaces y bases de datos, etc.) y qué actividades tiene pendientes (Seguimiento)
- En segundo lugar, debe informarle sobre la valoración de las actividades evaluativas realizadas, de tal forma que pueda contar con información actualizada y detallada que le permita detectar sus fortalezas y limitaciones. El procedimiento para estimar lo más objetivamente posible el nivel de dominio conceptual de cada estudiante consistirá en una serie de pruebas y actividades de producción intelectual (ensayos, relatorías, ejercicios, mapas conceptuales, exámenes presenciales y/o virtuales, etc.), que permitan determinar el nivel de conocimientos previos (evaluación diagnóstica), el nivel de dominio conceptual que va adquiriendo a lo largo del proceso de enseñanza-aprendizaje (evaluación formativa) y el nivel de integración conceptual alcanzado al finalizar el proceso mediante el desarrollo de exámenes presenciales escritos u orales (evaluación sumativa) con el fin de obtener una evaluación completa respecto a los conocimientos que posee el estudiante. (Evaluación)
- En tercer lugar, se debe crear un espacio de reflexión donde el docente pueda guiar a cada estudiante a realizar un proceso de autoevaluación, un diagnóstico personal sobre sus habilidades de pensamiento, sobre la forma como planifica, monitorea y evalúa sus actividades cognitivas antes, durante y después de desarrollar las diferentes experiencias de aprendizaje en el Aula Virtual (Autoevaluación).

▪ **La interacción docente – alumno**

Este modelo considera que el actor principal del proceso es el estudiante y la principal función del docente debe ser vincular los procesos de construcción del alumno con el saber colectivo culturalmente organizado (aprender a aprender). El profesor debe constituirse en un guía que se interese en promover el aprendizaje autogenerado y autoestructurante en los alumnos mediante enseñanza indirecta, partiendo siempre de las potencialidades y necesidades individuales de los alumnos. De igual forma, el docente debe preocuparse por desarrollar e implementar un sistema de evaluación y seguimiento que de cuenta de los progresos y limitaciones de cada uno de sus estudiantes a nivel del dominio y claridad conceptual alcanzados mediante el proceso de enseñanza-aprendizaje y del desarrollo de sus habilidades de pensamiento.

El estudiante, debe convertirse en un sujeto activo, que construye sus propias herramientas conceptuales y su propio aprendizaje, contribuyendo a su desarrollo y autoformación. En este sentido se asume que cada estudiante es el responsable de su propio proceso de aprendizaje; debe estar dispuesto a interactuar con los contenidos mediante el sistema de aula virtual y tener la iniciativa de aprender continuamente todo aquello que sea esencial durante el proceso, para cumplir con las intenciones educativas.

3. Estrategias metodológicas básicas

La propuesta metodológica para el desarrollo de las actividades en aula virtual, tendrá en cuenta los elementos de construcción colectiva del conocimiento, diálogo de saberes, reflexión-acción-reflexión, discusión y consenso, valorando especialmente los aportes y construcción de conocimiento de los estudiantes.

Los ambientes de aprendizaje que se diseñen estarán orientados de tal forma que cada estudiante pueda realizar actividades con otros compañeros, para que de esta forma construyan diferentes experiencias de aprendizaje que enriquezcan los contenidos y el desarrollo de distintas habilidades, por ejemplo, el trabajo colaborativo mediante los espacios virtuales, la discusión de ideas, la síntesis y el análisis, entre otras.

La estrategia metodológica a seguir implica los siguiente aspectos:

Estudio independiente: Durante estas sesiones, cada uno de los estudiantes dispondrá de una serie materiales didácticos y recursos multimediales que le permitirán abordar el tema de estudio. Se espera que asuma el proceso de aprendizaje de una forma reflexiva y crítica, de tal forma que pueda comprender los aspectos básicos de la temática y esté en condiciones de sustentar una posición personal frente a lo estudiado.

Para el desarrollo de cada unidad temática es indispensable que el docente suministre información detallada de los siguientes aspectos: Objetivos de aprendizaje, conceptualización de la temática, bibliografía y materiales didácticos que puedan ser consultados directamente en el aula virtual o que puedan ser descargados por el estudiante para su posterior revisión, las actividades de aprendizaje y las estrategias de evaluación que se emplearán.

Durante esta fase de su proceso de formación cada estudiante podrá:

- Organizar su horario de estudio de acuerdo con su estilo de trabajo y tiempo disponible.
- Consultar a su tutor y compañeros de estudio a fin de intercambiar puntos de vista, resolver inquietudes o compartir notas.
- Participar en los foros de discusión sincrónicas o asincrónicas y aportar con sus conocimientos y experiencia.
- Visitar y explorar los recursos de que dispone en el aula virtual (cronograma, enlaces, contenidos, etc) a fin de complementar su trabajo y mantenerse al tanto de los requerimientos y exigencias del programa de educación virtual.
- Investigar en bases de datos, revistas electrónicas, sitios web especializados, entre otros, a fin de profundizar en los temas de estudio.

- Seleccionar los integrantes de su grupo de estudio. La selección de los integrantes debe ser de libre elección e independiente de su ubicación geográfica.
- Acordar con su grupo de estudio los horarios de encuentro virtual para el intercambio de puntos de vista a través de los chats.
- Acordar el cronograma de trabajo para cumplir con las exigencias académicas adquiridas y establecer de común acuerdo con los integrantes del grupo las fechas límite para publicar en los foros privados sus apuntes y sugerencias para la resolución de las actividades de aprendizaje planteadas por el tutor. Estas fechas deberán estar sincronizadas con el cronograma general planteado en el programa de educación virtual.

Trabajo en grupos: Durante estas sesiones, el docente debe guiar a los estudiantes para que conformen sus equipos de trabajo. Es importante que garantice cierto grado de heterogeneidad para que el trabajo sea más enriquecedor.

El docente debe estimar un tiempo razonable que permita a cada equipo de trabajo investigar, recopilar datos, realizar discusiones y elaborar el documento o presentación final. Así mismo, debe garantizar que cada grupo de trabajo pueda distribuir y asignar los roles y las tareas a sus integrantes; y que los medios de comunicación empleados permitan el máximo de interacción de los estudiantes entre sí y con el profesor.

En estas actividades grupales debe quedar claro que cada estudiante, como parte de un grupo de trabajo, tiene que ser responsable de dos cosas: ser activo y comprometerse con la actividad del equipo y auxiliar a miembros de su equipo y de otros equipos para que estos logren demostrar sus competencias y aprendizajes. De esta forma el logro de una meta y la evaluación de la misma será el resultado del desempeño de todos los integrantes y no solamente del desempeño de cada persona evaluada individualmente.

Tutoría virtual: Durante el tiempo de estudio independiente y de trabajo en grupos, el alumno podrá consultar al docente, vía e-mail, cuantas veces considere necesario, a fin de aclarar todas las dudas que le generen los textos y materiales de trabajo, la metodología o cualquier aspecto relacionado con el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Estas tutorías podrán apoyarse con sesiones programadas de chat, de tal forma que cada estudiante pueda aclarar cualquier tipo de inquietud relacionada con los conceptos básicos tratados en los textos de estudio y con las tareas asignadas a los grupos colaborativos.

Por otro lado, estas tutorías se constituirán en un espacio de reflexión donde el docente podrá guiar a cada estudiante en su proceso de autovaloración y sobre la manera como planifica, monitorea y evalúa sus actividades cognitivas antes,

durante y después de desarrollar las diferentes experiencias de aprendizaje en el aula virtual.

Las sesiones de tutoría serán una herramienta valiosa para el docente, ya que le permitirán realizar un seguimiento cuidadoso del desempeño de cada uno de sus estudiantes y de los grupos de trabajo colaborativo. Así mismo, será un espacio para motivarlos y acompañarlos en su proceso de crecimiento personal.

Actividades presenciales: Un aspecto importante durante el desarrollo de las actividades en aula virtual, lo constituye la posibilidad de que el docente pueda programar, de acuerdo a su criterio, sesiones presenciales. Estas sesiones podrían tener como finalidad:

- Desarrollar una jornada de inducción en la cual se puedan impartir las instrucciones necesarias para acceder al aula virtual.
- Lograr la socialización de trabajos e investigaciones.
- Propiciar la profundización temática.
- Fortalecer el espíritu de pertenencia y compromiso en el grupo.

Mediante las sesiones de estudio independiente, el trabajo en grupos, las tutorías virtuales, los foros de discusión permanente y las sesiones presenciales se busca promover y acompañar el proceso de aprendizaje de los estudiantes, a la vez que se pueda fomentar el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias, de tal forma que se logre estimular en el grupo destrezas sociales y cognitivas que faciliten el aprender de otros y con otros, empleando para ello los medios de interacción que brindan las nuevas tecnologías de la comunicación e información. Ver Cuadro 1 y 2.

4. Condiciones operativas del modelo.

La estructura del ambiente virtual de enseñanza-aprendizaje esta organizada de tal forma que permite el desarrollo de la metodología de estudio planteada por cada docente. Esta estructura esta representada mediante iconos y menús de navegación, en una página web del Aula Virtual, a la cual se accede mediante una identificación y contraseña personal. A continuación, se explica cada uno de estos aspectos:

- **Guía del Alumno:** Esta sección suministra información detallada sobre las características generales de la educación virtual, de tal forma que los estudiantes que inician un curso virtual puedan encontrar una explicación detallada de qué esperar de la educación en entornos virtuales y cómo desarrollar habilidades y actitudes que les ayuden a tener éxito en esta modalidad de educación. Cuenta de igual forma con instrucciones para establecer las especificaciones más adecuadas para configurar su navegador y determinar si su computador posee los requisitos mínimos en hardware y software para iniciar un curso virtual sin contratiempos. El estudiante cuenta además, con un tutorial que le muestra los diversos elementos que conforman

el Aula Virtual para que logre familiarizarse con este ambiente de aprendizaje y pueda navegar en él sin dificultad.

- **Programa:** Esta sección suministra información detallada sobre las características de la asignatura, identificando la división académica a la que pertenece, número de créditos, docente, entre otros. Se presenta una descripción de la asignatura, la justificación de esta en el currículo, se enuncian los objetivos de aprendizaje general y específicos, la tabla de contenidos y la bibliografía de la asignatura.
- **Metodología:** En esta sección el docente especifica cada uno de los aspectos clave que caracterizarán su forma de orientar el proceso de enseñanza-aprendizaje, tomando en consideración aspectos como los que se mencionan a continuación:
 - elementos de construcción colectiva del conocimiento,
 - diálogo de saberes,
 - reflexión-acción-reflexión,
 - discusión y consenso, valorando especialmente los aportes y construcción de conocimiento de los estudiantes.

La forma como cada docente especifica su metodología de trabajo es el producto de su experiencia docente y de un proceso de reflexión y análisis acerca de los procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales.

- **Contenidos:** En esta sección se plantean los objetivo de aprendizaje y una conceptualización de cada tema con el fin de ubicar al alumno dentro de la estructura o configuración general de la temática que se habrá de estudiar y familiarizarlo con su argumento central.

Los materiales de estudio que incluye el docente en esta sección, están concebido de tal forma que promueven el autoaprendizaje, los procesos de reflexión y el análisis crítico en los estudiantes. Aprovechando al máximo el potencial que ofrece el ambiente tecnológico del aula virtual (interactividad, manejos de diferentes medios como el audio, video, hipertextos, glosarios, block de notas electrónicos, entre otros). Se especifican, además, las actividades de aprendizaje de tal forma que el estudiante pueda desarrollar parte de ellas en forma individual y parte mediante trabajo colaborativo en grupos pequeños. Así mismo, se plantean claramente las estrategias de evaluación que se emplearán para determinar el nivel de comprensión y de dominio conceptual alcanzado por los estudiantes.

- **Cronograma:** En esta sección se definen los tiempos necesarios para las diferentes actividades que se deben cumplir en el curso, tales como:
 - el periodo de adaptación de los estudiantes al ambiente de enseñanza-aprendizaje virtual;
 - el desarrollo de los contenidos y de las actividades de aprendizaje durante el periodo de estudio independiente;

- las horas de reuniones y tutorías virtuales,
 - la realización de las evaluaciones y autoevaluaciones.
 - las jornadas presenciales, entre otras.
- **Enlaces:** En esta sección se incluyen direcciones electrónicas que permiten localizar materiales de apoyo y de referencia proveniente de diversas fuentes como sitios en Internet, libros y revistas digitales y bases de datos como ProQuest, Infotrac, Ebsco, entre otras. El objetivo de este espacio es fomentar la investigación apoyada en la búsqueda y selección de información pertinente a las temáticas de estudio.
 - **Medios de comunicación:** Esta sección provee diversas herramientas como un correo electrónico, foros de discusión públicos y privados asincrónicos, seis aulas virtuales de charlas y una pizarra digital sincrónica. Con estas herramientas se definen las diversas estrategias de interacción que se emplearán para promover y acompañar el proceso de enseñanza-aprendizaje y fomentar el trabajo en equipo y el intercambio de experiencias, de tal forma que se logre estimular en los estudiantes destrezas sociales y cognitivas que faciliten el aprender de otros y con otros.
 - **Información del Alumno:** En esta sección el docente y los estudiantes pueden acceder a las páginas personales de los integrantes del curso y consultar la hoja de vida que cada uno haya publicado. Desde este espacio es posible intercambiar mensajes de correo y visitar sitios en Internet recomendados por los participantes. Este es un aspecto importante, pues contribuye a la socialización e integración del grupo.

En esta sección es posible que cada estudiante consulte los resultados de las actividades evaluativas realizadas, empleando las herramientas denominadas Calificaciones, Evaluaciones (exámenes, cuestionarios y autoevaluaciones) y Asignación de Trabajos. De igual forma, puede consultar la herramienta Seguimiento, para obtener información sobre qué ha realizado en el Aula Virtual (actividades de aprendizaje, publicación en los foros, interacción con los contenidos, visitas a enlaces y bases de datos, etc.) y qué actividades tiene pendientes. Por último, cuenta con un espacio donde, con ayuda del docente, puede realizar un proceso de autoevaluación, un diagnóstico personal sobre sus habilidades de pensamiento, sobre la forma como planifica, monitorea y evalúa sus actividades cognitivas antes, durante y después de desarrollar las diferentes experiencias de aprendizaje en el Aula Virtual.

- **Asignación de trabajos:** En esta sección el estudiante puede enviar al profesor los diversos trabajos y tareas que se establezcan en cada uno de los temas de estudio. Esta herramienta permite descargar archivos que contengan formatos, protocolos o lineamientos establecidos por el docente para el desarrollo de los trabajos y hace posible suministrar al estudiante retroalimentación sobre los trabajos enviados de tal forma que pueda contar

con información actualizada y detallada que le permita detectar sus fortalezas y limitaciones.

- **Publicación de trabajos:** Esta sección permite publicar los trabajos realizados en grupo. Creando la posibilidad de que cada estudiante pueda consultarlos uno a uno y enviar sus comentarios al correo de los integrantes de cada grupo. Con este espacio se puede fomentar la coevaluación entre estudiantes o entre grupos y la discusión alrededor del trabajo realizado, con lo cual se favorece la construcción de significados individual y colectiva.
- **Ayuda:** Esta opción le permite al estudiante consultar de forma rápida los procedimientos para utilizar cualquiera de las herramientas que conforman el ambiente de aprendizaje en el aula virtual. El estudiante puede por ejemplo consultar la ayuda para aprender a enviar mensajes desde el correo o desde los foros. Igualmente puede consultar la ayuda para aprender a enviar sus trabajos al profesor, para crear su cronograma personalizado, para cambiar su contraseña, entre otros. Esta ayuda suministra información detallada con el objetivo de que cada estudiante desarrolle la habilidad para manejar los recursos tecnológicos del aula virtual y pueda aprovechar al máximo los diversos elementos que le provee este ambiente de enseñanza-aprendizaje.

La organización del ambiente de enseñanza-aprendizaje, de acuerdo con los criterios antes planteados se establecerá de la siguiente manera:

◆ **Guía del Alumno**

- **Introducción al aprendizaje en el Aula Virtual**
 - Características generales de la educación virtual
 - Preguntas más frecuentes relacionadas con el Aula Virtual
- **Requisitos de Tecnología para acceder a los cursos virtuales**
 - Configuración óptima de su Navegador
 - Requisitos mínimos de tecnología para los cursos virtuales.
- Tutorial sobre el ambiente virtual de aprendizaje.

◆ **Parcelación**

- Identificación
- Descripción
- Justificación
- Objetivos de la asignatura
- Tabla de contenidos
- Bibliografía de la asignatura

◆ **Metodología**

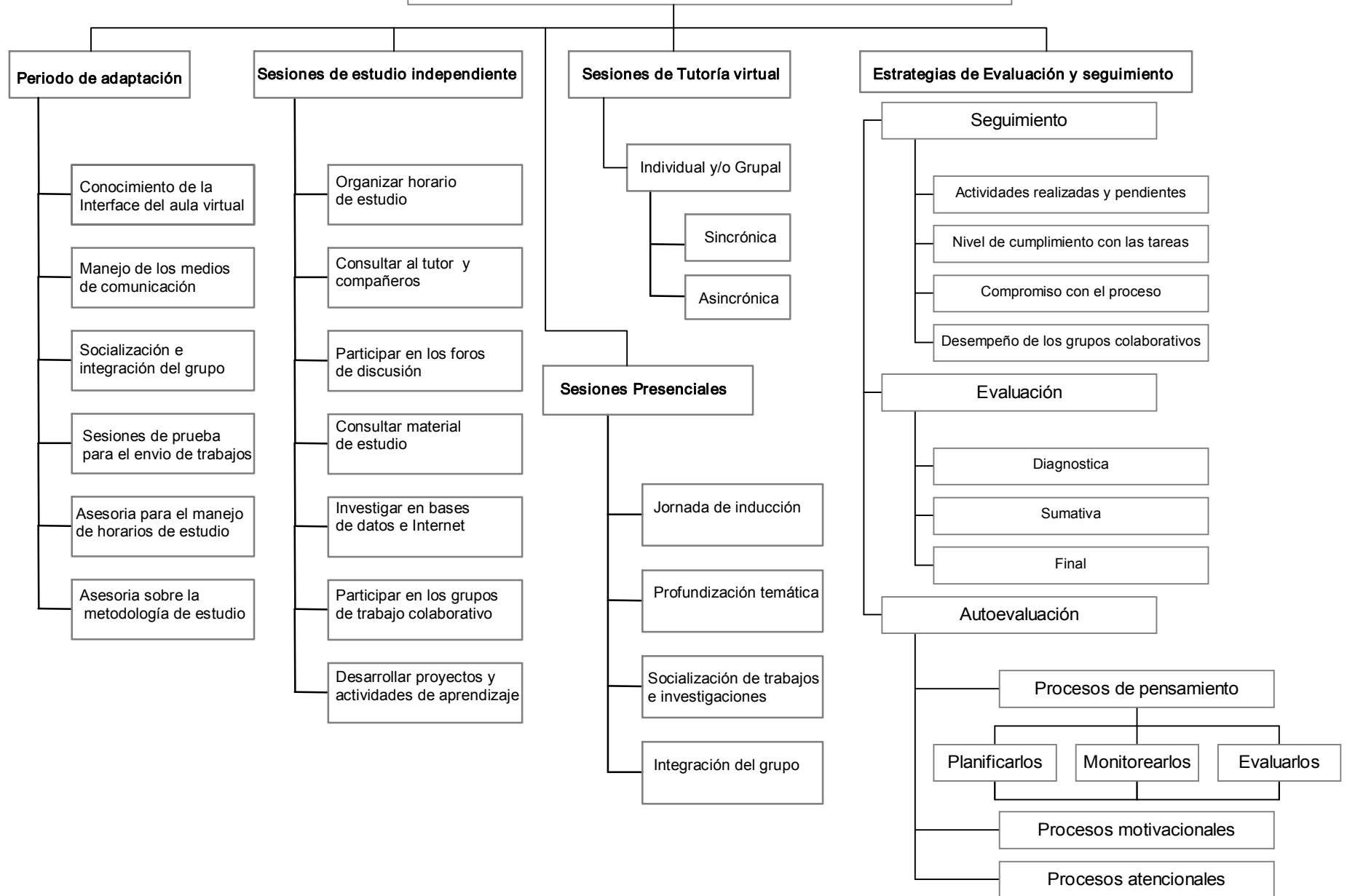
◆ **Contenidos**

- Unidad o Tema:
 - Objetivos de Aprendizaje
 - Conceptualización del tema
 - Materiales de estudio

- Actividades de Aprendizaje
 - Evaluación del Aprendizaje
 - Glosario y block de notas
- ◆ **Cronograma**
- ◆ **Enlaces**
 - Internet
 - Bases de datos
 - Libros y revistas electrónicas
- ◆ **Medios de Comunicación**
 - Correo
 - Foro
 - Chat
 - Salones virtuales
- ◆ **Información del Alumno**
 - Páginas Personales
 - Evaluación y seguimiento
 - Calificaciones
 - Seguimiento
 - Autoevaluación
- ◆ **Asignación de trabajos**
- ◆ **Publicación de trabajos en grupo**
- ◆ **Ayuda**

Cuadro 1.

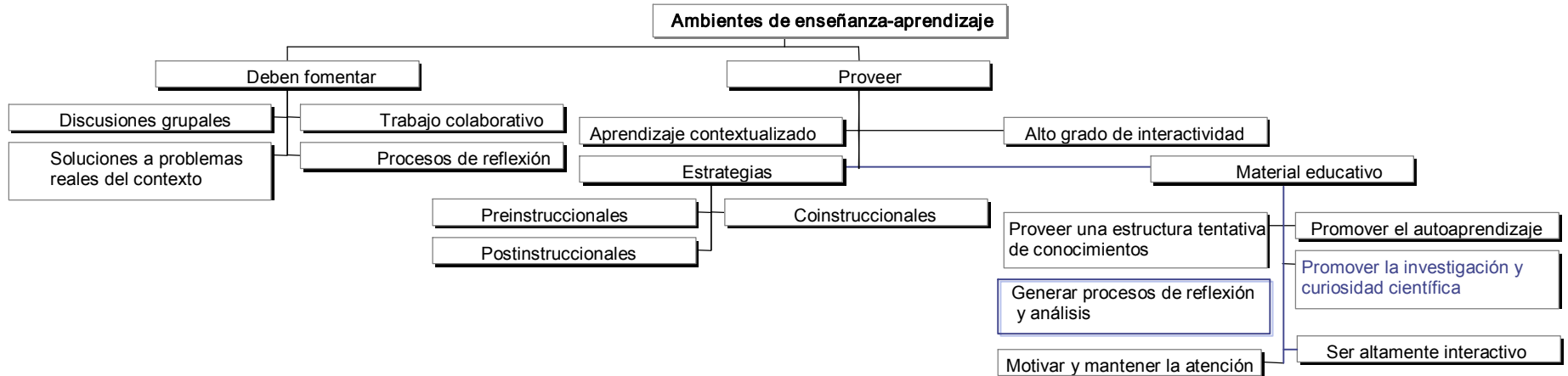
Estructura general de las actividades en Aula



Cuadro 2.

Estructura del Ambiente de enseñanza-aprendizaje en el Aula Virtual

El diseño del ambiente de enseñanza-aprendizaje en el que trabajarán docente y estudiantes debe contemplar los siguientes aspectos:



5. Referencias.

- DÍAZ BARRIGA FRIDA, HERNÁNDEZ GERARDO. Estrategias docentes para un aprendizaje significativo. Serie McGraw-Hill. Bogotá. 2000.
- HEREDIA ANCONA, Berta. Manual para la Elaboración de material didáctico. Editorial Trillas. México. 1983. Pág. 23-28.
- Educación a Distancia. Materiales y Medios Didácticos. Educadis.com.ar. <http://www.educadis.com.ar/mymat.htm>
- O'LOUGHLIN Michael (1991). APRENDIZAJE COMO PROCESO DISCURSIVO. "Más allá del Constructivismo". En, Constructivismos y PEI, Nivel I: Epistemología. Santa Fe de Bogotá: Punto EXE.
- CARDONA Ossa Guillermo. ACADEMIA VIRTUAL EDUCATIVA, TEORIAS DE APRENDIZAJE POR INTERNET: . Magister Universidad Javeriana.
- ARMIJO DE VEGA M.C. Carolina y M.C. Lewis McAnally Salas. La integración de la pedagogía y la tecnología para impartir cursos de posgrado. Universidad Autónoma de Baja California. Mexicali, Baja California, México.
- MORENO A., M. (1999). El aprendizaje, un solo motor para la tríada más poderosa del siglo 21: Información, comunicación y tecnología. Memorias Tercer Simposio Internacional de Educación a Distancia. Centro Universidad Abierta - Pontificia Universidad Javeriana. Págs. 95-117.
- YOUNG, M. F. (1993). "Instructional design for situated learning", Educational Technology Research and Development, 41(1), 43-58.
- HAUGHEY, M. (1991). "Confronting the pedagogical issues", Open Learning, 6(3), 14-23.
- GARRISON, D. R. (1993). "A cognitive constructivist view of distance education: An analysis of teaching-learning assumptions", Distance Education, 14(2), 199-211. / Jonassen, D. H. (1991). "Objectivism versus constructionism: ¿Do we need a new philosophical paradigm?", Educational Technology Research and Development, 39(3), 5-14.
- EVANS, T. & Nation, D. (1989). "Dialogue in practice, research and theory in distance education", Open Learning, 4(2), 37-42.
- BROOKFIELD, S. D. (1987). "Developing Critical Thinkers". San Francisco: Jossey-Bass.
- MEYROWITZ, J. "La télévision et l'integration des enfants: la fin du secret des adultes". En Reseaux No. 74, pp. 55-88, París, 1995.
- GOKHALE, A. A. (1995). Collaborative learning enhances critical thinking. Journal of Technology Education.
- CECCHINI, M.; Tonucci, F, Método Pedagógico y Desarrollo del lenguaje. Roma, Italia, Instituto de Psicología, 1973.
- CARLIER Mónica. Ambientes De Aprendizaje Colaborativos Apoyados Con Tecnologías De La Información Y La Comunicación Como Instrumentos Mediadores En La Relación Pedagógica.
- ARGÜELLES Pabón Denise Caroline. Hacia La Creación De Un Modelo Para El Tratamiento De Los Contenidos Para El Aula Virtual. Instituto de Estudios a Distancia, IED. Escuela De Administración de Negocios,EAN. Bogotá
- CARDONA Ossa Guillermo. Educación virtual y necesidades humanas. El autor es Licenciado en Ciencias de la Educación, Magister en Educación, Especialista en Calidad de la Educación, diseño y evaluación curricular y Profesor de pregrado y posgrado de la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia, entre otros cargos.
- COLL SALVADOR, César . Psicología y curriculum. Barcelona: Paidós. (1992).
- GAIBLE, Edmond. Policentric Learning. En:[Http://www.unesco.uneb.edu](http://www.unesco.uneb.edu) (1997).
- EDWARDS, D. & Mercer, N. (1987): Common Knowledge: The development of understanding in the classroom. London: Methuen.
- VENN, C. & Walkerdine, V. (1977): " The acquisition and production of knowledge" Ideology and consciousness. 3, 67 - 94.
- STANLEY, A., y MacKenzie, N., (2000). Enabling Currículo Re-design Through Asynchronous Networks. JALN 4(1). 14 p
- VYGOTSKY, L. S. (1978): Mind in society: The development of higher psychological processes. Cambridge, M.A.: Harvard University Press.
- VYGOTSKY, L. S. (1962): Thought and Language. Cambridge, M.A.: M. I. T. Press.

- CARDONA, Ossa Guillermo. Universidad del Rosario. Especialización en Docencia universitaria. Seminario Ayudas didácticas apoyadas por computador. Bogotá 1998.
- FINQUELIEVICH Susana. De las nuevas universidades a las nuevas ciudadanías: Educación en la Sociedad del Conocimiento. Area de Estudios Urbanos. Instituto de investigaciones Gino Germani. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires.
- LÓPEZ del Puerto Luis Manuel. Trabajo colaborativo: Una metodología que da paso a un nuevo concepto de aprendizaje distribuido. Departamento de Diseño de Información. Fundación Universidad de las Américas – Puebla. Edificio HU321 – L. Exhacienda de Sta. Catarina Mártir. Cholula, Pue. 72820. México
- MORIN Edgar. Los siete saberes necesarios a la educación del futuro. Traducción Mercedes VALLEJO-GOMEZ, Profesora de la UPB – Medellín, Colombia. Con la colaboración de Nelson Vallejo-Gómez y Françoise Girard. Publicado en octubre de 1999 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - 7 place de Fontenoy - 75352 París 07 SP – Francia. Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura
- GARLAND, M. (1995). Ayudando a los estudiantes a adquirir autonomía epistemológica. "Helping students achieve epistemological autonomy". In: D. Sewart (ed.), One World Many Voices – 17th World Conference for Distance Education. Birminham: ICDE-Open University. (Traducción de Amparo González de De Urbina, Marcelle Nova y Juan Carlos Barbosa).
- LAGUNAS Ruiz Emma. El Constructivismo En Educación. Enfoque Didáctico Del Futuro. Ponente. Coordinadora De Investigación. En La Presidencia Centro Sur De Anuies. Estado De Mexico.
- KLINGER, Cynthia y VADILLO, Guadalupe. Psicología cognitiva. Estrategias en la práctica docente. México, Mc Graw Hill. P.98
- PRIETO CASTILLO Daniel. Mediación pedagógica y nuevas tecnologías. Serie nuevas tecnologías aplicadas a la educación superior. ICFES.
- GOKHALE, A. A. (1995). Collaborative learning enhances critical thinking. Journal of Technology Education.



UNIVERSIDAD DEL NORTE

INSTITUTO DE ESTUDIOS SUPERIORES EN EDUCACIÓN
UNIDAD DE NUEVAS TECNOLOGÍAS APLICADAS A LA EDUCACIÓN

PROFESOR:

EULISES DOMÍNGUEZ