

CRITERIOS E INDICADORES PARA EVALUAR LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR

Carmen Velásquez de Zapata

Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez
carmenv.zapata@gmail.com

RESUMEN

El propósito de este trabajo es ofrecer una serie de criterios e indicadores de calidad derivados de una revisión y análisis bibliográfico de documentos, planteamientos teóricos, orientaciones y estrategias de evaluación que se hayan presentado que permitan emprender y organizar procesos de evaluación de la calidad de la educación en instituciones de educación superior. La metodología seguida, se inserta en un estudio bibliográfico, tipo documental, de carácter descriptivo, la técnica utilizada fue el fichaje, se analizaron los datos en atención a categorías derivadas de la clasificación de la información recabada producto del análisis bibliográfico, las categorías consideradas fueron: a) Organización y Gestión, b) Diseño Curricular, c) Ambiente Educativo, d) Competencias de los Docentes, e) Procesos Pedagógicos, f) Trascendencia Social. Producto de la revisión bibliográfica y análisis sobre evaluación de la calidad de la educación, de diferentes autores e instituciones, se pudo evidenciar la existencia de distintas formas, métodos y estrategias de abordar la evaluación de la calidad de la educación, que en su mayoría consideran criterios e indicadores para emprender procesos de evaluación pertinentes. Se derivaron para ser presentados en éste estudio los siguientes: veintidós (22) criterios y catorce (14) indicadores, referidos a Organización y Gestión, catorce (14) criterios y trece (13) indicadores a Diseño Curricular, diez y nueve (19) criterios y veinte (20) indicadores a Ambiente Educativo, veintiocho (28) criterios y veintiséis (26) criterios a Competencias de los Docentes, veintitrés (23) criterios y veintiocho (28) indicadores a Procesos Pedagógicos, diez (10) criterios y nueve (9) indicadores a trascendencia social; que van a servir de referente para orientar a procesos de evaluación de la calidad de la educación.

Descriptor: Evaluación de la Calidad, Calidad de la Educación, Criterios e indicadores de Calidad, Evaluación de Instituciones de Educación Superior

INTRODUCCIÓN

La calidad de la educación es un tema de debate actual en la mayoría de los países. Hasta ahora se han venido desarrollando esfuerzos para determinar si la educación que se imparte en los diferentes subsistemas de educación es de calidad, una calidad referida a determinados criterios propios al contexto de cada país y en atención al desarrollo mundial de las tecnologías y de los diferentes problemas sociales que aquejan a las mayorías a nivel mundial. En muchos países hoy en día existen instituciones orientadas a la evaluación de la calidad de la educación a todos los niveles educativos, auspiciados por sus ministerios de educación y en otros casos, a través de universidades e institutos autónomos, tal es el caso del Instituto Nacional de Calidad y Evaluación creado desde 1996 en España para los niveles de educación infantil, primaria y secundaria.

En España existe la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación, que es una fundación estatal creada por el Ministerio de Educación y Cultura de España con el fin de medir y hacer público el rendimiento de la educación superior, como una vía para garantizar la calidad de la educación en el subsistema universitario en todo el país. Esto se realiza a través de las respectivas agencias en cada región de España.

Existen muchas más instituciones preocupadas por la calidad de la educación como United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO); el Instituto Internacional para la Educación Superior en la América Latina y el Caribe (IESALC); el Centro Nacional de Evaluación de la Educación Superior (CENEVAL) en México, la Comisión Nacional de Evaluación y Acreditación Universitaria (CONEAU) en Argentina; The National Center for Research on Evaluation, Standards and Student Testing (CRESST) en Estados Unidos; The Quality Assurance Agency for Higher Education (QAA) en Inglaterra; el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (ICFES); International Association for the Evaluation of

Educational Achievement (IEA) o el International Assessment of Educational Progress (IAEP) los cuales plantean la necesidad de abarcar realidades más amplias y realizar análisis comparativo de políticas y sistemas educativos en términos no solamente técnicos

En los programas gubernamentales latinoamericanos se han generado políticas y proyectos dirigidos a mejorar la calidad de la educación, es por ello que la evaluación de los sistemas educativos ha experimentado un notable desarrollo tanto en países con una cierta trayectoria en evaluación de sistemas educativos, como en otros, con menor experiencia que se han ido incorporando progresivamente.

Uno de los aportes importantes, en la búsqueda de la calidad de la educación en Latinoamérica, lo constituye la Corporación Calidad creada en Colombia en 1991 (Corporación Calidad, 2007), la cual se concibe como un compromiso de impacto nacional hacia una cultura de la calidad, productividad y la competitividad para el progreso y bienestar de los colombianos. Esta corporación cuenta con programas para la formación de coordinadores o gerentes de calidad y de facilitadores internos para la calidad donde se manejan elementos como liderazgo, comunicación, trabajo en equipo, calidad total en educación, productividad, competitividad, entre otros. Además de los servicios de capacitación, suministra y adapta material didáctico o audiovisual, establece alianzas para capacitación y motivación con instituciones, organiza encuentros, conferencias, reuniones, paneles y congreso sobre la calidad y temas afines.

De más reciente creación está la Guía de Criterios e Indicadores para la Evaluación de Instituciones de Educación Superior en República Dominicana, la cual contiene metodologías de evaluación y acreditación diseñada por la Asociación Dominicana para el Autoestudio y la Acreditación (ADAAC) con la cooperación del IESALC y la UNESCO. Esta guía fue concebida para orientar y apoyar a las instituciones universitarias en su proceso de autoevaluación y cambio, así como a académicos en la

realización de una evaluación externa. La Guía cuenta en su segunda fase con un software para las instituciones de educación superior, el cual contiene los instrumentos para la realización de la autoevaluación. Este modelo fue diseñado en el año 2003 y presentado en el seminario “El Desafío de la Autoevaluación y la Autorregulación de las Instituciones Universitarias” realizado en Santo Domingo el 16 de Noviembre de 2004.

En documentos presentados por Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (2008) sobre educación de calidad, equidad y desarrollo sostenible, se insiste en el papel que debe asumir la educación superior como conductor en la renovación de todo sistema educativo, la calidad y diversificación de la educación superior se constituyen en la fuerza motriz del desarrollo de las personas y las naciones. Basado en esta premisa, el estudio de la calidad debe ser una preocupación permanente del estado y de todos los organismos que dirigen en la educación en los diferentes países.

Todos estos esfuerzos parecen estar concebidos dentro de una visión del Estado como el ente generador de políticas y estrategias dirigidas al mejoramiento de la calidad del estado, a la evaluación permanente de su gestión para lo cual es imprescindible considerar como factor fundamental la educación. Por tal razón, la preocupación pareciera estar centrada en evaluar la calidad del sistema educativo a través del cual se forma el recurso humano que requiere el país; y donde juega un papel trascendental la educación superior en la generación de conocimientos y tecnologías necesarias y el desarrollo y la transformación de la sociedad.

En lo que se refiere a Venezuela, se han realizado pocos estudios sobre el tema, a saber un estudio realizado por Ledezma, M.; González, M.; Pardo, M. y Muro, X. (Comps.) (2000), Proponen un conjunto de criterios e indicadores que definen la calidad del docente en la UPEL, Instituto Pedagógico de Caracas, la investigación se apoya en un enfoque sistémico y en el principio del mejoramiento continuo de la calidad y se fundamenta en

otro principio según cualquier intento de definir la calidad universitaria debe responder a la realidad de cada institución, tomado en consideración su misión y objetivos. Se utilizó como metodologías técnicas grupales de recolección de información, se seleccionaron 187 indicadores agrupados en 14 criterios que definen la calidad del docente del Instituto Pedagógico de Caracas.

Otro trabajo importante es el realizado por Pineda, P. (2000: 119-133) el cual constituye una propuesta de evaluación de la formación de las organizaciones como un estrategia para garantizar la calidad de las acciones formativas que se llevan a cabo, e impulsar el proceso de aprendizaje constante que el entorno actual exige. La propuesta consiste en un modelo holístico de evaluación de la formación que incluye evaluación diagnóstica, formativa, evaluación de la transferencia y profundiza en la evaluación de impacto, a fin de identificar los efectos reales que la formación tiene en la organización. Propone unos indicadores económicos o duros y cualitativos o blandos, igualmente propone una serie de criterios para seleccionar los indicadores de impacto entre ellos: pertinencia, fiabilidad y aceptabilidad.

En el año 2000 la Oficina de Planificación del Sector Universitario creó el proyecto S.E.A. (Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Venezolanas). En este proyecto se maneja una definición de calidad orientada al cumplimiento del deber. Desde el punto de vista evaluativo la calidad institucional es entendida como la imbricación de tres categorías evaluativas: pertinencia, eficiencia y eficacia. En tal sentido una institución será considerada de calidad si cumple aceptablemente los estándares establecidos en esas tres categorías. Considera además la posibilidad de que alguna universidad supere estos estándares y pueda ser considerada de excelencia, estableciendo una diferencia entre calidad y excelencia. Este proyecto se orienta a asegurar la calidad en todas las universidades nacionales, carreras y programas a través de la autoevaluación y la evaluación externa, con carácter obligatorio y permanente.

Salcedo (2000) presento un trabajo como proyecto interinstitucional llamado "Indicadores de Gestión para las Universidades Venezolanas" desarrollado durante el período comprendido entre Septiembre de 1998 y Mayo del 2000 con la participación de la Universidad Central de Venezuela, Universidad Simón Bolívar y la Universidad de Los Andes. El objetivo fundamental de la investigación fue ofrecer un conjunto de indicadores de gestión que proporcionen información relevante en relación con procesos evaluativos a diferentes niveles organizacionales y faciliten la toma de decisiones por parte de las autoridades universitarias, a fin de lograr, una mayor eficiencia de la institución. En su fundamentación teórica se consideraron premisas relacionadas con el uso de indicadores de gestión, definiciones básicas relacionadas con aspectos centrales de la gestión universitaria, concepto de indicadores y su utilidad, así como la definición de las funciones de docencia, investigación, extensión y gestión. La metodología en su fase inicial se orientó a la selección, generación, validación e implantación de indicadores de gestión. En el caso concreto de la Universidad Central el estudio se desarrollo en la siguiente fase: diagnóstico inicial de la situación; selección inicial de los indicadores; definición conceptual y operacional de los indicadores seleccionados; desarrollo del software requerido por el sistema de indicadores; montaje y demostración del sistema de indicadores; validación conceptual y técnica; compromiso de las autoridades universitarias e implantación.

En este mismo orden de ideas Muro (2001), presenta una propuesta de criterios e indicadores con el fin de operacionalizar a través de una matriz el proceso de evaluación institucional referida a la calidad de gestión del financiamiento en el sector universitario. Se realizó una exhaustiva revisión bibliográfica para estructurar un listado de criterios, los cuales se sometieron a consideración en primera instancia por participantes del doctorado en educación de la Universidad Central de Venezuela en el Seminario Calidad y Excelencia de la Educación Universitaria criterios e indicadores para su

evaluación. Y en segunda instancia al juicio de tres expertos a fin de obtener el listado definitivo de criterios e indicadores para hacer considerados como propuesta en el proceso de evaluación de la calidad del financiamiento universitario.

Otro de los aportes importantes a nivel nacional es el que vienen desarrollando Villarroel y Campero (2008), sobre el aseguramiento de la calidad de las carreras universitarias, estudio mediante el cual se pretende determinar el cumplimiento del artículo 103 de la constitución donde se establece la calidad como condición indispensable en la educación venezolana, se ha venido diseñando, probando y validando un sistema de evaluación institucional de las carreras universitarias venezolanas basado en funciones, momentos, factores, variables, indicadores y estándares.

Los estudios consultados, en su mayoría señalan indicadores y hablan de sistema de indicadores y otros de los consultados señalan criterios e indicadores relacionados con el contexto institucional, recursos, procesos y resultados, establecen criterios por cada componente de la institución, consideran número y tipos de indicadores, referidos a: funcionamiento, gestión, organización, personal docente, asuntos estudiantiles, infraestructura, integración, posicionamiento, entre otros.

Estas y muchas otras experiencias son evidencias de la preocupación por la calidad de la educación tanto a nivel internacional como nacional, pareciera oportuno revisar y buscar alternativas que proporcionen a las instituciones de educación superior un marco referencial como una posibilidad para orientar sus procesos de evaluación, a fin de generar los cambios requeridos en cuanto a funcionamiento, estrategias, políticas y productividad en las diferentes funciones universitarias ante las exigencias planteadas en cuanto a la calidad de sus procesos educativos.

El propósito de este trabajo es ofrecer una serie de criterios e indicadores de calidad derivados de una revisión y análisis bibliográfico de documentos, planteamientos teóricos, orientaciones y estrategias de

evaluación que se hayan presentado que puedan servir de punto de partida para emprender y organizar procesos de evaluación de la calidad de la educación superior.

La metodología seguida, se inserta en un estudio bibliográfico, de tipo documental, de carácter descriptivo, la técnica utilizada fue el fichaje, se analizaron los datos en atención a unas categorías derivadas de la clasificación de la información recabada producto del análisis bibliográfico, las categorías consideradas fueron: a) Organización y Gestión, b) Diseño Curricular, c) Ambiente Educativo, d) Competencias de los Docentes, e) Procesos Pedagógicos, f) Trascendencia Social.

Resultados

De la revisión bibliográfica y análisis de documentos, planteamientos teóricos, orientaciones, experiencias en estrategias y modelos sobre evaluación de la calidad de la educación, de diferentes autores e instituciones, se derivaron de manera cuantitativa los siguientes criterios: veintidós (22) referidos al ámbito organización y de gestión, catorce (14) a diseño curricular, diez y nueve (19) a ambiente educativo, veintiocho (28) al de competencias de los docentes, veintitrés (23) al de procesos pedagógicos y diez (10) a trascendencia social, significa que el mayor número de criterios correspondió a las competencias docente, procesos pedagógicos y organización y gestión.

Los indicadores extraídos de los documentos y planteamientos teóricos por categoría o ámbito a evaluar fueron para el ámbito organizacional y de gestión catorce (14), diseño curricular trece (13), ambiente educativo veinte (20), competencias docentes veintiséis (26), procesos pedagógicos veintiocho (28) y trascendencia social nueve (9). Esto demuestra la variedad de información que a nivel bibliográfico y documental se ha generado en materia de calidad de la educación y evaluación de la calidad de la educación. Estos datos fueron reportados directamente de los materiales

bibliográficos señalando el autor respectivo de cada una de las obras donde se señalan los diferentes criterios e indicadores. A continuación se presentan los criterios e indicadores producto del análisis y la revisión bibliográfica.

CRITERIOS DERIVADOS DE LOS DOCUMENTOS, PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, ORIENTACIONES Y ESTRATEGIAS DIRIGIDAS A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

ÁMBITOS A EVALUAR	CRITERIOS	AUTORES
	<ul style="list-style-type: none"> - Orientación clara hacia los clientes - Mejora continua - Liderazgo - Organización por procesos - Eficiencia en la información - Eficiencia en la comunicación - Comparación - Trabajo en equipo - Reconocimiento - Participación de las personas 	Cortadelas, J. (2005:61)
Organización y Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinencia social de la misión institucional - Pertinencia del plan estratégico - Pertinencia del plan anual - Validez de la programación presupuestaria - Suficiencia del presupuesto asignado - Pertinencia del manual de cargo - Cumplimiento de las normas institucionales - Eficiencia en la comunicación administrativa - Eficiencia en los procesos administrativos - Eficiencia en la contratación del personal - Eficiencia en la ejecución presupuestaria - Eficiencia en la administración 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:11). Documento n° 2

	financiera	
Diseño curricular	<ul style="list-style-type: none"> - Actualidad - Innovación - Congruencia con el perfil de egreso - Integración temática - Flexibilidad - Aprendizaje contextualizado - Dinamicidad - Relevancia - Consistencia - Interactividad 	Eggers, K. (2005:11-16)
Ambiente educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Eficiencia del servicio bibliotecario - Eficiencia del uso de los laboratorios - Eficiencia en el uso de los recursos tecnológicos - Suficiencia de aula - Suficiencia de biblioteca - Suficiencia de salas de computación - Suficiencia de laboratorios - Suficiencia de mobiliario - Suficiencia de recursos tecnológicos - Suministro oportuno de los insumos de laboratorio 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:10,36) Documento n°2
Competencias de los Docentes	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto - Sentido de pertenencia 	Eggers, K. (2005:11-16)
	<ul style="list-style-type: none"> - Identificación con la misión de la institución - Compromiso con su desarrollo académico y profesional - Efectividad en la comunicación 	González M. y otros, (2002:38)

	<ul style="list-style-type: none"> - Valoración de la profesión docente - Capacidad de liderazgo - Compromiso con el ejercicio de las funciones universitarias - Competencias pedagógicas - competencias gerenciales 	
	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinencia de las competencias específicas - Nivel académico de los docentes - Capacitación pedagógica - Producción investigativa - Producción de artículos - Producción de libros - Experticia en los procesos de extensión - Eficiencia de los programas - Cumplimiento del ascenso al escalafón correspondiente 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:10) Documento n° 2
Procesos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> - Interacción - Relevancia - Pertinencia - Disponibilidad de recursos - Adecuación - Soporte tecnológico - Mejora continua - Monitoreo - Congruencia - Dinamicidad 	Eggers, K. (2005:11-16)
	<ul style="list-style-type: none"> - Consistencia interna del plan de formación - Eficiencia de los programas de capacitación de los docentes - Relación alumno-profesor - Carga horaria del profesorado 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:10) Documento n° 2
	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del personal de la institución - Satisfacción de los estudiantes - Efecto de impacto de la educación 	Medina. A. (2003:129-142)

	<ul style="list-style-type: none"> - Disponibilidad de medios personales y materiales - Organización de la planificación - Valoración del producto educativo - Gestión de recursos - Liderazgo pedagógico - Eficiencia en la metodología educativa 	
Trascendencia social	<ul style="list-style-type: none"> - Impacto - comunicación 	Eggers, K (2005:11-16)
	<ul style="list-style-type: none"> - Pertinencia social de los programas de extensión universitaria - Cobertura de los programas de extensión - Cobertura de los programas de docencia 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:11) Documento n° 4
	<ul style="list-style-type: none"> - Destacarse como egresado - Productividad y proyección de las actividades de investigación - Participación en programas que vinculen la Institución con la comunidad - Eficiencia en el desempeño como egresado - Participación del egresado en organizaciones gremiales que agrupan docentes - Valoración de la profesión 	González M. y otros, (2002:42,56)

**INDICADORES DERIVADOS DE LOS DOCUMENTOS,
PLANTEAMIENTOS TEÓRICOS, ORIENTACIONES Y ESTRATEGIAS
DIRIGIDAS A LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**

ÁMBITOS A EVALUAR	INDICADORES	AUTORES
Organización y Gestión	<ul style="list-style-type: none"> - Definición de la misión - Definición de los valores institucionales - Plan estratégico institucional - Recursos presupuestarios - Programa de reconocimiento docente - Programa de desarrollo institucional - Programa de apoyo y desarrollo institucional del docente 	Lepeley, M. (2001:49)
	<ul style="list-style-type: none"> - Supervisión y evaluación de los profesores - Contratación de personal - Normas académicas - Seguimiento de planes de programa - Procesos de inscripción - Asignación de la carga horaria profesoral - Registros estadísticos 	Villarroel, C. y Camperos, M. (2008:22) Documento n° 4
Diseño Curricular	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo curricular - Programa de estudio - Programas académicos de pregrado - Programas académicos de postgrado 	Lepeley, M. (2001:49)
	<ul style="list-style-type: none"> - Relación de las asignaturas con el desarrollo de competencias como facilitador - Multidimensionalidad del diseño curricular - Relación del plan de estudio con la 	González M. y otros, (2002:118-124)

	<p>normativa legal</p> <ul style="list-style-type: none"> - Vinculación de la teoría y la práctica en el plan de estudios - Oferta de asignaturas electivas en el plan de estudio. - Oportunidades de avance académico - Actualidad del plan de estudio - Articulación de los diferentes componentes del plan de estudio - Organización curricular 	
Ambiente Educativo	<ul style="list-style-type: none"> - Número de aulas - Capacidad de las aulas - Equipamiento - Adecuación - Equipos y recursos de apoyo a la función docente - Instalaciones destinadas al trabajo docente - Instalaciones y recursos informáticos - Capacidad de las bibliotecas - Accesibilidad - Dotación de títulos y volúmenes 	Thorne, C. (2004:23y 24)
	<ul style="list-style-type: none"> - Condiciones ambientales - Materiales y equipos - Utilización de los espacios - Servicios de mantenimiento de equipos - Suministro de material para los procesos académico-administrativos - Normas de seguridad - Recursos tecnológicos de apoyo a la enseñanza - Canales de comunicación para la solicitud de materiales y equipos - Condiciones de salubridad - Servicios de unidades automotoras 	González M. y otros, (2002:93-95)

	<ul style="list-style-type: none"> - Capacidad para organizar estrategias efectivas de enseñanza - Eficacia en la comunicación - Promoción de la comunicación directa y el rapport - Respeto a las modalidades de aprendizaje - Promoción de aprendizaje de alto nivel - Valoración de la docencia - Mejora continua - Desarrollo de la autonomía 	<p>Villar, L. (2004:50, 61, 74, 76, 101, 128, 141, 160, 176, 181)</p>
<p>Competencias de los Docentes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Perseverancia - Persistencia - Inteligencia emocional - Honestidad - Sabiduría Práctica - Sensibilidad - Conocimiento de la enseñanza - Formación humanística - Capacidad para desarrollar aprendizajes centrado en la persona - Reflexión - Indagador - Capacidad para aplicar la investigación acción - Conciencia vocacional - Amor por la pedagogía - Discreción pedagógica - Sentido de justicia - Fluidez y creatividad en el aprendizaje - Identidad profesional e identidad personal 	<p>Day, Ch. (2007:32,37,41)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Objetivos del programa de formación - Programa de mejoras continuas - Autogestión del aprendizaje - Clima del aula - Tipos de comunicación - Estrategias para propiciar el aprendizaje - Innovación - Planificación del aprendizaje - Modalidades de aprendizaje - Procesos de pensamiento - Planificación de la evaluación - Desarrollo de instrumentos de evaluación - Evaluación diagnóstica - Utilización de los resultados de la evaluación 	<p>Villar, L. (2004:50, 61, 74, 76, 101, 128, 141, 160, 176, 181)</p>
<p>Procesos Pedagógicos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Desarrollo de habilidad en el estudiante - Uso de materiales instruccionales relevantes - Compromiso con el desarrollo estudiantil - Comunicación eficaz 	<p>Villar, L. (2004:50, 61, 74, 76, 101, 128, 141, 160, 176, 181)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Promoción del trabajo en grupo - Motivación al estudiante por el aprendizaje - Innovación - Asesoría estudiantil - Fomento de habilidades del pensamiento - Desarrollo de la autonomía - Producción de materiales y recursos para la enseñanza - Uso de recursos instruccionales - Promoción de la investigación - Interacción profesor-estudiante 	<p>González M. y otros, (2002: 49-51)</p>
<p>Trascendencia Social</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Número de egresados - Tiempo de ubicación del egresado en su primer trabajo - Formación complementaria del egresado 	<p>Thorme, C. (2004:25)</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - Compromiso del egresado con el ejercicio docente - Prestigio del egresado dentro y fuera de la institución - Comportamiento personal y profesional del egresado acorde con la función que desempeña - Aporte de soluciones a problemáticas en otros niveles educativos 	<p style="text-align: center;">González M. y otros, (2002: 49-51)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - Satisfacción del empleador con el desempeño del egresado - Inserción laboral del egresado 	<p style="text-align: center;">Villar, L. (2004:361,373)</p>

Conclusiones y Recomendaciones

Existe a nivel documental información importante sobre la calidad de la educación a nivel internacional, así como experiencias consolidadas de evaluación y acreditación de la calidad de la educación en instituciones de educación superior.

En muchos países se han desarrollado sistemas de evaluación de la calidad de todos los niveles de modalidades de educación como son los casos de Chile, México, República Dominicana, Estados Unidos, Europa, en algunos de ellos como Estados Unidos y Europa han avanzado a través de sus certificaciones de calidad de las instituciones educativas.

Se pudo encontrar en el análisis documental distintas formas, métodos y estrategias de abordar la evaluación de la calidad de la educación, evidenciándose que en su mayoría consideran criterios e indicadores para emprender procesos de evaluación pertinentes.

Fueron seleccionados a nivel bibliográfico un total noventa y ocho (98) criterios y ciento diez (110) indicadores tal cual como fueron presentados por los autores o instituciones en sus documentos, como los más representativos en relación a las características y exigencias de la educación superior en Venezuela.

Se recomienda utilizar los resultados así como los soportes teóricos de esta investigación, como una iniciativa para desarrollar procesos de evaluación de la calidad de la educación en instituciones de educación superior y continuar con la indagación a través de la participación de los actores institucionales para llegar a concretar un modelo institucional de evaluación de la calidad de la educación a partir del producto de esta investigación.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Alba, F y Luna J. (2003) Antecedentes, Situación Actual y Perspectivas de la Evaluación y Acreditación de la Educación Superior en Centroamérica. [Estudio Online] Disponible: http://sicevaes.csuca.org/attachments/128_antecedente.pdf (consultado, 2009).

Asociación Dominicana para el Autoestudio y la Acreditación (ADAAC) (2003) Guía de Criterios e Indicadores para la Evaluación de la Educación Superior en República Dominicana. [Online] Disponible: [http://adaac.org.do/images/stories/Guia de Criterios e Indicadores\). pdf](http://adaac.org.do/images/stories/Guia de Criterios e Indicadores). pdf) p. 41

Camperos, M (2000) La Autoevaluación Institucional de las Universidades. Conferencia Presentada en el Marco de las Jornadas de Evaluación de los Postgrados de la Universidad Santa María el 25 de Noviembre de 2000. Material mimeografiado. p. (5, 10, 13) Venezuela.

CEPAL (2009) Quinta Cumbres de las Américas 1994 – 2009. Indicadores Seleccionados. Informe. Puerto España del 17 al 19 de abril de 2009. [Online] Disponible: <http://www.eclac.org/publicaciones/xml/5/35755/2009-156-Indicadoresseleccionados-WEB.pdf>

Corporación Calidad (2009). [Online] Disponible: <http://www.ccalidad.org/educativo.htm>

Cortadellas, J. (2005) Proceso de Planificación Estratégica Universidad Politécnica de Cataluña. Cátedra de la UNESCO de Dirección Universitaria. Material Mimeografiado. P.61.

Day, Ch (2007) Pasión por Enseñar, La Identidad Personal y Profesional del Docente y sus Valores. Editorial Nancea. Educadores XXI. Madrid. España. p.32, 33, 41.

Delor, J. (1990) La Educación Encierra un Tesoro. Informe Internacional sobre la Educación para el siglo XXI. Santillana. Ediciones UNESCO. P. 115, 160.

Eggers, K. (2005) Criterios para Evaluar la Calidad de la Dimensión Pedagógica del Sistema de Educación a Distancia de la UDLA. [Online] Disponible:http://132.248.48.14:3003/lmendez/moodldata_posgrado/27/3.7_Eggers.pdf. p:11-16.

González, M; Ledezma, M; Muro, X; Pardo, M.(2002) Criterios e Indicadores de Calidad de la Educación Superior Venezolana Caso Instituto Pedagógico de Caracas. (UPEL). Vicerrectorado de Investigación y Postgrado. Editorial FEDEUPEL. Caracas: Venezuela. p. 38.

Instituto Nacional para la Evaluación de la Educación INEE (2007). Plan de Desarrollo del Sistema Nacional de Indicadores Educativos de México, 2007- 2014 Secretaría de Educación Pública. [Online] Disponible: http://oei.es/noticias/img/pdf/plan_desarrollo_sistema_indicadores_educativos_mexico.pdf p. 8.

Ledezma, M; González, M; Pardo, M; Muro, X. (2000) Calidad del Docente Universitario: Una Propuesta para su Definición en el Contexto del Instituto Pedagógico de Caracas. Revista Investigación y Postgrado. UPEL. Volumen 15. Número 1. Abril 2000.

Lepeley, M. (2001) Gestión y Calidad en la Educación. Editorial Mc Graw Hill. p. 33.

Ley Orgánica de Educación (2009) Artículos: 24, 25, 26, 32, 33.Gaceta Oficial de la República Bolivariana de Venezuela. N° 5929 Extraordinario de Caracas 15 de Agosto de 2009.

Medina, A. (2003) Modelos de Evaluación de la Calidad en Instituciones Universitarias. Editorial Universitas, S.A. España. P.129_142

Ministerio de Educación Nacional Republica de Colombia (2007) Evaluación del Desempeño de Docentes y Directivos Docentes en el

Marco de la Política de la Calidad de la Educación. [Online] Disponible: <http://www.oei.es/noticias/spip.php?article2548> p.2

Ministerio del Poder Popular para la Educación [Online] Disponible: <http://www.me.gob.ve> p.

Muro, X. (2001) Criterios e Indicadores de Calidad para la Evaluación de la Gestión del Financiamiento en Educación Superior. Revista Investigación y Postgrado. UPEL. Volumen 16. Número 1. Abril 2001.

Oficina de Planificación del Sector Universitario (2000) Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Nacionales. Caracas, Noviembre, 2000.

OPSU/CNU (2002) Sistema de Evaluación y Acreditación de las Universidades Nacionales Venezuela. p: 26,27 [Online] Disponible: http://ulaweb.adm.ula.ve/ula_sea/documentos/descarga/sea.pdf

Pineda, P. (2000) Evaluación del Impacto de la Formación en las Organizaciones. Revista EDUCAR. Número 27. Departamento de Pedagogía Aplicada. Universidad Autónoma de Barcelona. España.

Ruano, C. (2003) Mas allá de la Evaluación por Resultados, planteamientos metodológicos en torno al proceso de autoanálisis institucional y la construcción de indicadores de la calidad educativa en el contexto universitario. Revista Iberoamericana de Educación. OEI: [Online] Disponible: <http://www.rieoei.org/deloslectores/367.Ruano.pdf>. p.2

Ruiz. R (1999) Evaluación Académica y Educación Superior en Evaluar para Transformar. Editorial IESALC/ UNESCO.

Salcedo, H. (2000) Indicadores de Gestión para las Universidades Venezolanas: Un Proyecto de Alcance Nacional Venezuela. Revista Agenda Académica. UCV. Volumen 6, N° 1.

Thorne. C. (2004) Indicadores de Calidad de la Universidad a Nivel Internacional y el Caso Peruano. [Online] Disponible: <http://www.geocities.com/P E R U/lecturas/thorne/thorne.html>

UNESCO (1998) Declaración Mundial Sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción en la conferencia Mundial sobre la Educación Superior 9 de Octubre de 1998. [Online] Disponible: http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declaration_spa.htm. Vista 27/7/2009

UNESCO (2008) Reflexiones en Torno a la Evaluación de la Calidad Educativa en América Latina y en el Caribe. Santiago de Chile.

UNESCO (2008) Educación de Calidad, Equidad y Desarrollo Sostenible: Una concepción holística inspirada en cuatro conferencias mundiales sobre la educación, que organiza la UNESCO 2008, 2009. [Online] Disponible: <http://www.unesco.org/education/synergies4conference.pdf> p.23

UNESCO (2009) Comunicado de la Clausura de la Conferencia Mundial Sobre Educación Superior. 8 de Julio de 2009. [Online] Disponible: http://www.unesco.org/es/higher_education/dynamic_content_single_view:/new/world_conference_on_higher_education_closes_with_an_appeal_for_investment_and_cooperation/beak/11995 Visitado 27/8/2009.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2000) Políticas de Docencia. Vicerrectorado de Docencia. Aprobado por el Consejo Universitario N° 197 del 26 de enero de 2000.

Universidad Pedagógica Experimental Libertador (2007) Plan de Desarrollo 2007-2011. Dirección de Planificación y Desarrollo aprobado en Consejo Universitario Resolución No. 2007.296.802. p. 13-17, 27.

Villarreal, C (S/F) Evaluación Institucional de las Universidades el Mecanismo mas Idóneo para Asegurar su Calidad. Consejo Nacional de Universidades Oficina de Planificación del Sector Universitario.

Villarreal, C.; Camperos, M. (2008) Aseguramiento de las Carreras Universitarias. Documentos. Marco conceptual, teórico, campos, momentos, factores, variables y estándares. Primera versión del Informe Preliminar. Consejo Nacional de Universidades. Oficina de Planificación del Sector Universitario.

Villar, L; Alegre, O.(2004) Manual para la Excelencia en la Enseñanza Superior. Mc Graw Hill. Madrid España.