



## Actividades y Recursos en la Plataforma Moodle

### Protocolo de Implantación de un Chat

#### I. Consideraciones Preliminares.

El desarrollo de Entornos Virtuales de Enseñanza Aprendizaje (EVEA), dentro de la lógica de viabilidad que debe respaldar a todo medio, esta apoyado en una serie de herramientas que hacen posible su funcionamiento de manera confiable y adecuada en razón de su fin establecido, es gracias a esta condición que el medio, el EVEA, pasa de ser una idea creativa a convertirse en una verdadera innovación que viabiliza el logro efectivo de sus objetivos propios, en este caso la Educación a Distancia (EaD) colaborativa y constructivista alineada con el nuevo paradigma educativo del siglo XXI propuesto por la UNESCO desde su conferencia de Paris de 1998.

La acción efectiva de este medio tecnológico en la educación, es posible para el caso que nos ocupa, mediante la utilización de los llamados Sistemas de Gestión de Aprendizajes, los cuales enfocados desde el paradigma de la construcción de saberes, propio del modelo constructivista, hace uso de la tecnología digital para no solo crear espacios virtuales de aprendizaje, diferentes de los tradicionales en la educación presencial, si no que estimula al mismo tiempo las actitudes para el trabajo cooperativo y el establecimiento de vínculos interpersonales entre los participantes en el hecho educativo que ocurre en su contexto.

La operación específica de estas herramientas ocurre dentro del concepto de *suite* informática, entendida esta como un conjunto de aplicaciones y herramientas de software incluidas en un sólo paquete, que por lo general, comparten un aspecto similar y se integran entre sí. La herramienta utilizada para el desarrollo de esta actividad es el (SGA) llamado MOODLE (*Entorno Modular de Aprendizaje Dinámico Orientado a Objetivos, por sus siglas en ingles*).

Esta plataforma informática es una aplicación de web dinámica que se orienta por una filosofía basada en el constructivismo social en la educación, en el cual resalta como idea central que los participantes (tanto estudiantes, como profesores) pueden contribuir retroalimentativamente a la experiencia educativa propia mediante una interacción social colaborativa.

La plataforma MOODLE es un desarrollo de TIL (*Tecnologías de Información Libres*) ya que se distribuye bajo una licencia GPL (*General Public License, por sus siglas en ingles*), lo cual significa en términos operativos; que el programa se puede utilizar para cualquier propósito, que puede ser modificarlo para adaptarlo a las necesidades del usuario, que se pueden distribuir copias del programa y que quine lo desee puede mejorar el programa y hacer públicas esas mejoras, para que toda la comunidad se beneficie.

La plataforma MOODLE esta integrada en su versión 2.0 por un conjunto de módulos que permiten desarrollar cualquier tipo de curso y que dentro de las cuales destacaremos las mas relevantes, a saber;

- a. **Base de Datos**, este modulo permite a los participantes en la plataforma construir, mostrar y buscar en un banco de registros sobre cualquier asunto.
- b. **Chat**, es un modulo que permite que los participantes mantengan una conversación en tiempo real (*sincrónico*) a través de Internet dentro de la plataforma.
- c. **Consulta**, es un modulo que permite al guía o facilitador hacer una pregunta y especificar sobre ellas una serie de respuestas entre las cuales deben elegir los participantes, con lo cual este puede recabar información sobre algún tópico en particular.
- d. **Cuestionario**, este módulo permite al guía o facilitador diseñar y plantear cuestionarios de opción múltiple, falso y verdadero y de respuestas cortas, el modulo permite que las respuestas obtenidas puedan ser calificadas

- e. **Diario**, este módulo permite al guía o facilitador que fomente la actividad reflexiva sobre un tópico en particular, mediante la incitación a los participantes para que reflexionen sobre un tema, pudiendo esta reflexión ser editada a lo largo del tiempo a fin de depurar la respuesta, este diario es privado y sólo puede ser visto por el guía o facilitador quien puede ofrecer sus opiniones y calificaciones en cada ocasión.
- f. **Encuesta**, este módulo permite al guía o facilitador operar un conjunto de instrumentos muy útiles para evaluar y estimular el aprendizaje en contextos de educación en línea, en este módulo se pueden recopilar datos de los participantes que les ayuden a ellos mismos a aprender tanto sobre su actividad concreta o sesión, como sobre la calidad de su propia enseñanza.
- g. **Foro**, este módulo permite quizás la actividad más importante desde el punto de vista pedagógico, como es el intercambio de ideas y el desarrollo de los debates que de ellas se generen. El guía o facilitador puede estructurar los foros de diferentes maneras, pueden incluir la evaluación de cada mensaje por parte de los otros integrantes del foro, así mismo si lo considera, el guía o facilitador puede forzar la suscripción a un foro en particular de todos los integrantes de una actividad o sesión.
- h. **Glosario**, este módulo permite a los participantes crear y mantener una lista de definiciones, tal como un diccionario, esas definiciones pueden operarse o buscarse de diferentes maneras.
- i. **Lección**, este módulo proporciona a los participantes diversos contenidos de forma interesante y flexible. Consiste en una serie de páginas, cada una de ellas que normalmente termina con una pregunta y un número de respuestas posibles, dependiendo de cuál sea la elección del participante, este progresará a la próxima página o volverá a una página anterior.
- j. **Recurso**, este módulo es un espacio por medio del cual el guía o facilitador puede proveer o facilitar información específica o

direccionada a los diferentes participantes, esta información puede ser entregada mediante archivos preparados y alojados en el servidor, páginas editadas directamente en la plataforma Moodle o en páginas web externas que se hacen aparecer en cada curso, según sea el interés del guía o facilitador del curso.

- k. Taller**, el modulo taller es un espacio para el trabajo en grupo que cuenta con un variado número de opciones, el cual permite a los participantes de cada uno de ellos diversas formas de evaluar los proyectos de los demás. Permite a su vez coordinar la recopilación y distribución de esas evaluaciones de varias formas.
- l. Tarea**, este es un módulo que permite que el guía o facilitador asigne trabajos específicos a los diferentes participantes de la plataforma, los cuales una vez elaborados podrán ser remitidos en cualquier formato al servidor y que al igual que el modulo de cuestionarios incluye herramientas para la calificación de las actividades.
- m. Wiki**, es un modulo que facilita la creación colectiva de documentos en un lenguaje simple utilizando un navegador web. En este modulo generalmente, no se hacen revisiones previas antes de aceptar las modificaciones, el modulo permite a los participantes trabajar juntos en páginas web para añadir, expandir o modificar su contenido.

### **Los Chat**

La diversidad de aplicaciones con las que cuenta la plataforma Moodle en el apoyo de los proceso de educación en línea permite comprender el por que es una de las herramientas mas versátiles y utilizadas, sin embargo dentro del desarrollo de la actividad específica escogida por quien suscribe, queda aun por definir algunos aspectos básicos del tema en concreto, a ese respecto indicaremos con respecto al chat, que el mismo corresponde a una comunicación escrita realizada de manera instantánea a través de Internet mediante el uso de un software, puede ser entre dos, tres o más personas, bien sea de manera pública a

través de los llamados chats públicos (*mediante los cuales cualquier usuario puede tener acceso a la conversación*) o de manera privada, en la cual se comunican dos o más personas sin la observación de personas ajenas a la conversación.

Dentro de las generalidades que caracterizan a los chat podemos encontrar algunas ventajas y desventajas, al respecto podemos indicar entre las principales:

### **I. Ventajas**

- El acceso ilimitado de información
- La economía ya que en lugar de gastar dinero en llamadas solo basta con que otra persona se conecte.
- Rompe las barreras geográficas, ya que permite la posibilidad de compartir con otras personas separadas por grandes distancias.
- No esta limitada por el tiempo más allá de las características de la conexión de internet.
- Permite interactuar con una o más personas al mismo tiempo.
- No existe el tono de voz.
- Facilita el control sobre la presentación propia y protege la privacidad.
- Posibilita una mayor facilidad de expresión, ya que se pueden hablar de temas muy privados o personales sin miedo a los juicios de otros participantes.
- Permite el control sobre la comunicación, ya que ofrecen la posibilidad de elegir con quien hablar y con quién no.

### **II. Desventajas**

- Estimula la ciber-adicción, ya que la inmersión despersonalizada en comunidades virtuales formadas por amigos y conocidos alrededor de temas que particulares libres de toda regulación despierta gran interés e induce adicción a las mismas.
- Fomenta la anarquía ya que las comunidades virtuales donde existe en razón del anonimato fuertes carencias de estructuras

sociales apoyadas en principios y valores sociales puede convertirlas en comunidades subversivas discriminatorias, xenófobas, homofóbicas o autocráticas.

- Debilita el uso correcto del idioma ya que en razón de la “cultura” intrínseca que se forma en esas comunidades, en especial las cerradas, el lenguaje derivado de esa cultura suele utilizar abreviaciones, convencionalismos y símbolos cifrados que crean una estructura fonética de las palabras distorsionada lo cual deforma el idioma no solo a nivel ortográfico, sino también gramatical y semánticamente, en el cual las oraciones cotidianamente en la estructura social cotidiana van perdiendo significado.
- Acceso a contenidos inadecuados, como es evidente se desprende que del libre acceso a múltiples personas y contenidos sin restricciones mayores de naturaleza normativa o social una de las principales desventajas es que los chat permiten el acceso a contenidos perjudiciales y en algunos casos delictivos, tales como el acoso, la pornografía, el uso y comercialización de drogas y una serie de variadas desviaciones asociales sociopáticas entre otras, todas las cuales están sólo unos cuantos clics de distancia.
- Debilitamiento de los patrones de socialización básica, el anonimato y la informalidad que caracterizan las conversaciones (chat) via internet crea un ambiente de descortesía y muchas veces hasta de anti-cortesía, que favorecen la replicación social de comportamientos divergentes por parte de los usuarios que debilitan a su vez sus patrones de interacción social en un ambiente real.
- Incertidumbre sobre la verdadera naturaleza e intensidad de quien esta al otro lado de la pantalla, ya que al no existir un tono de voz o imagen confiable, que apoye nuestro proceso neurolingüísticos de interpretación paralela de los mecanismo de comunicación social a

nivel de lenguaje corporal, no podremos estar seguros de la “sinceridad” de quien interactúa con nosotros.

Este conjunto de elementos que hemos identificado a fines didácticos, son solo a modo ilustrativo ya que corresponden a las características de los chat públicos, sin embargo el uso de la net etiqueta en un chat de naturaleza cerrada como es el caso de las plataformas Moodle, donde los participantes son claramente individualizados y poseen una relación formal regulada con sus facilitadores o guías, la existencia de esas situaciones se vería disminuidas en un grado significativo, lo cual es el trabajo principal del moderador de la plataforma o curso en cuestión.

## II. Configuración del Chat en la Plataforma Moodle.

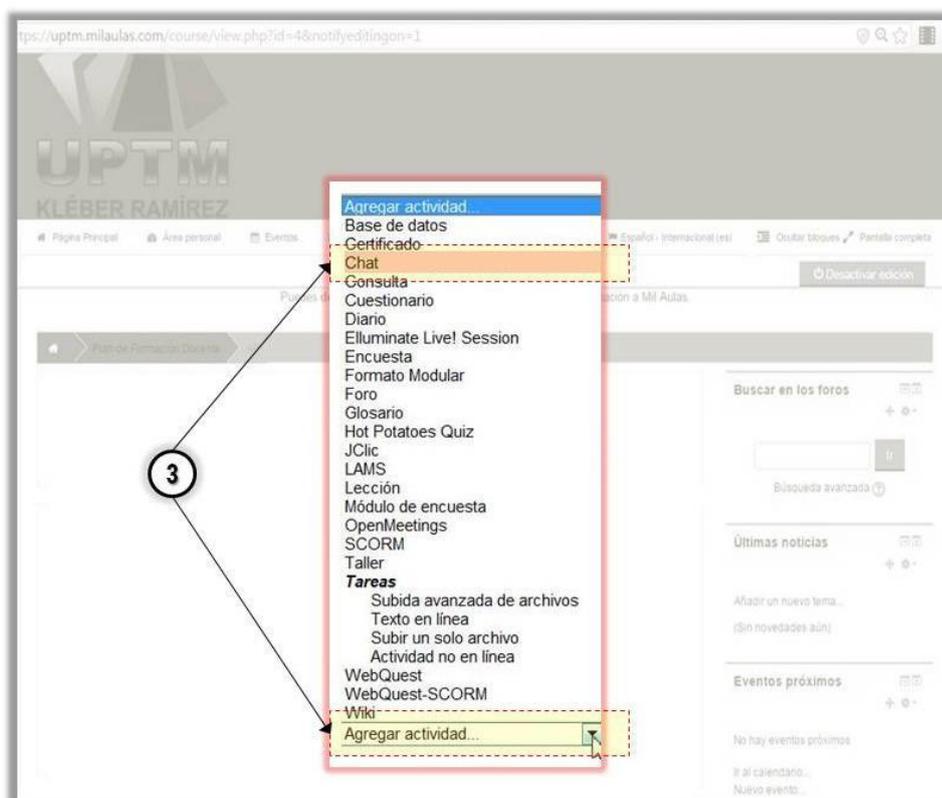
Una vez establecidos los aspectos generales del contexto que caracteriza las diferentes utilidades de la plataforma Moodle, la actividad asignada consiste en describir los pasos para configurar un chat en la plataforma de prueba del programa EduTic de la UPTM, a este respecto los pasos secuenciados para ello son los siguientes:

1. Ingresando en la plataforma respectiva, ubicar en la parte superior derecha de la pagina el botón **“Activar el Modo Edición” (1)**
2. Una vez hecho esto se activara en la parte inferior derecha la opción **“Añadir una actividad o recurso” (2)** tal como se observa en la **Figura 1**.
3. Al pulsar el hipervínculo que se visibilizo, aparecerá una lista de los recursos disponibles de los cuales se debe seleccionar **“Chat”** y luego de hacerlo para activarlo se debe pulsar al final del listado de recursos desplegado el texto **“Agregar actividad” (3)** tal como se observa en la **Figura 2**.
4. Al hacer esto se abre un cuadro de diálogo con el apartado:
  - *Ajustes Generales*

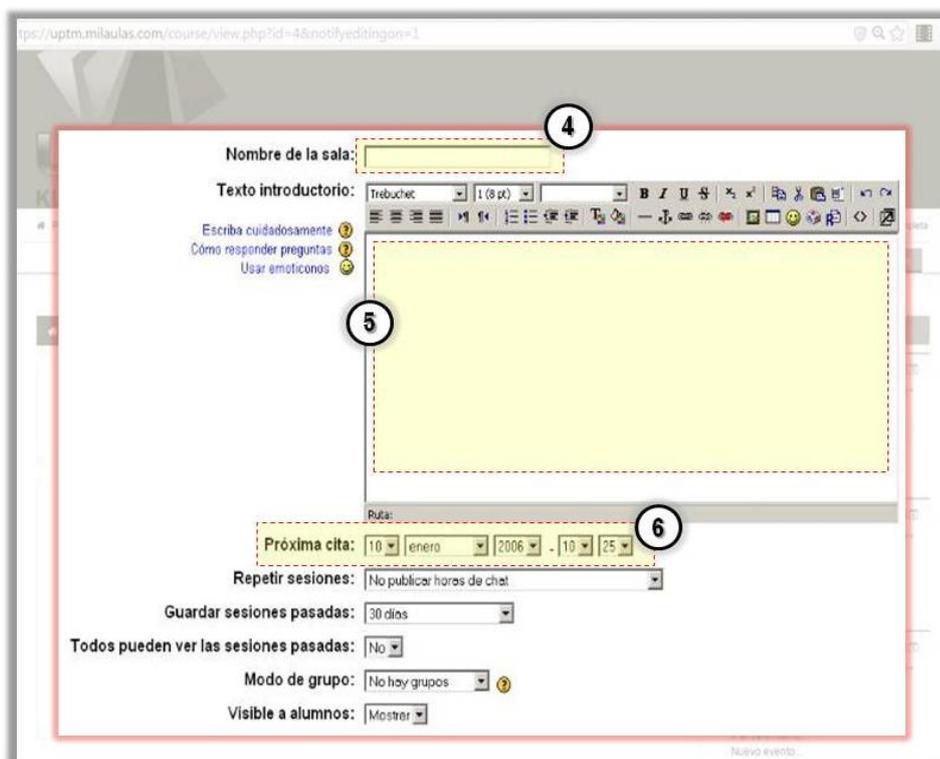
En este ítem es que vamos a definir los campos del chat tal como se observa en la **Figura 3**.



**Figura 1.** Activación del Modo de Edición de Recursos



**Figura 2.** Selección del Chat de la Lista de Recursos Disponibles

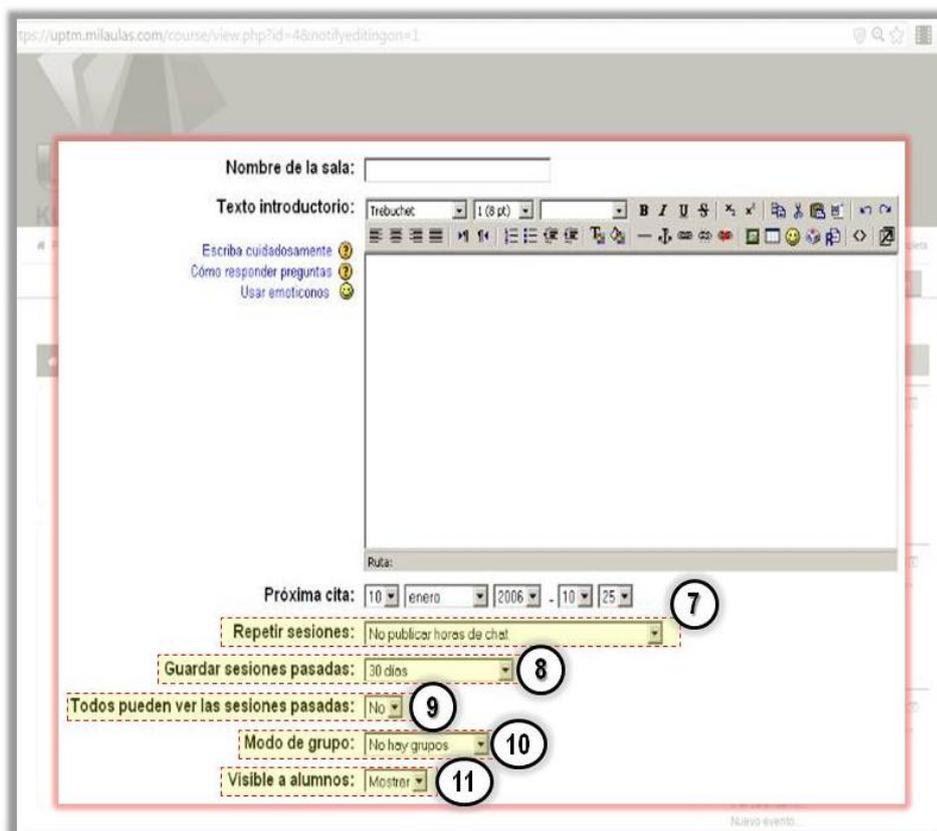


**Figura 3.** Configuración de los Ajustes generales del Chat

5. Dentro de la configuración de los ajustes generales del chat, lo primero que se definirá será el **"Nombre de La Sala"** (4). Sucesivamente se rellenará **"Texto introductorio"** (5) en el cual se especificará la temática de la sala que se activa. Luego se definirá la **"Próxima cita"** (6) seleccionando en las listas disponibles los días, meses, año y horas en la cual se acordó la cita.
6. Así mismo dentro de la configuración de los ajustes generales del chat, tal como se observa en la **Figura 4**, se indicará en el campo **"Repetir sesiones"** (7) la opción que corresponda dentro de las disponibles, las cuales son a saber:
  - **No publicar horas de chat:** Con lo cual la plataforma no tendrá en cuenta la fecha y hora de los campos anteriores para la próxima sesión de chat. Normalmente esta opción implica que la sala de chat disponible siempre para su uso.
  - **Sin repeticiones, publicar solo la hora especificada:** Esta configuración causará que sea publicada solamente la fecha y hora de la próxima sesión de chat. Esos datos se

presentarán a su vez en el calendario del curso, además de esta en el título de la sala de chat cuando los estudiantes pulsen sobre el.

- **A la misma hora todos los días:** opción que consiste como se interpreta literalmente que el tiempo de una sesión de chat es a la misma hora cada día. Ese horario se basará en la hora y día que estableció anteriormente en la opción de próxima cita.
- **A la misma hora todas las semanas:** al igual que la anterior al seleccionar esta opción se le indica a la plataforma que el horario de chat será el mismo día de la semana a la misma hora que indicó anteriormente en el área de opción de próxima cita.



**Figura 4.** Configuración de los Detalles del Ajuste General del Chat

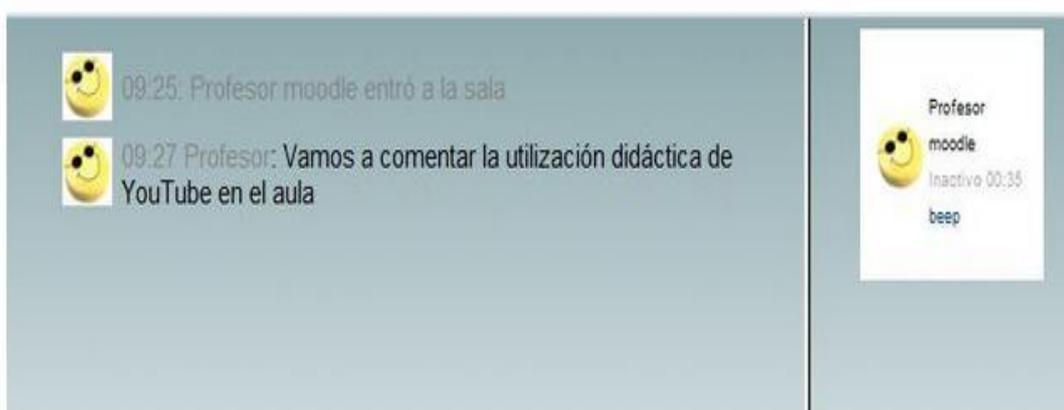
Del mismo modo en **“Guardar sesiones pasadas” (8)** se indicara el rango temporal en el cual se desea que se mantengan o guarden las

sesiones previas, este rango va desde *Nunca Borrar Mensajes*, en los casos en los cuales se desee mantener permanentemente el historial de conversaciones realizadas, hasta 1 año a partir de la fecha de realización de la sesión. En el campo **“Todos pueden ver las sesiones pasadas” (9)** se indicara con las opciones Si o No si todos los participantes podrán acceder a las sesiones pasadas guardada o solo será el facilitador.

En el campo **“Modo de grupos” (10)** se indicara la que considere mas idónea el facilitador, entre las opciones disponibles están, **“No hay grupos”**, en la cual todos los participantes podrán visualizar a todos los otros participantes o grupos. **“Grupos separados”** en la cual los participantes solo tendrán acceso al chat de su grupo y **“Grupos visibles”** en el cual los participantes solo podrán intervenir en el chat de su grupo, pero podrán visualizar todas las intervenciones del resto de los grupos, característica que se controla en **“Visible a alumnos” (11)**.

Una vez creado y configuradas las características generales del chat, lo guardamos haciendo clic en **“Guardar cambios y regresar al curso”**.

Posteriormente cuando lo deseemos podremos acceder al chat bien sea a través de Actividades o bien seleccionando directamente el enlace chat que este sobre los contenidos, donde nos encontraremos una imagen similar a la presentada en la **Figura 5**.



**Figura 5.** Visualización de un Chat típico bajo un entorno Moodle

**Fin del Instructivo**