



## **El Proceso de Evaluación y Seguimiento en un Modelo Pedagógico Mediado por TIC**

### **I. Consideraciones Preliminares.**

Todo proceso que se realice con un objetivo predefinido requiere como elementos inherente a su desarrollo, que exista para el un plan que describa sus partes y la secuencia con la cual esta se relacionan, ese plan buscar ordenar los eventos, recurso, metas y objetivos de forma tal de lograr lo propuesto de la manera mas efectiva, económica y sencilla, es decir de la “mejor forma”, ya que la planificación de cualquier actividad es sinónimo que lo que se hace es lo mas lo mejor y correcto, salvando las distancias, claro esta con la claridad y calidad de los elementos que componen el proceso (*claridad de los objetivos, disponibilidad y calidad de los recurso estimados, competencia de los planificadores, estabilidad de las variables determinantes del sistema planificado, entre otros elementos*). Al respecto de la planificación Melinkoff (1990) afirma que es “...*pensar antes de actuar...*” por lo que en ese contexto lo propuesto debe lograrse para que la acción emprendida tenga éxito en su intensidad y logro.

Los procesos educativos y de formación profesional, sobre todo a nivel de la educación universitaria, considerándola como es, un actividad compleja de objetivos predefinidos que deben ser articulados e integrados en el futuro inmediato con un nivel base de desempeño mínimo aceptable de los egresados para la ejecución cotidiana y confiable de procesos instrumentales y cognoscitivos de diversos niveles de complejidad, inherentes a la dinámica de su profesión o carrera, se necesita de una consistente planificación para garantizar la debida articulación de las partes necesarias para lograr el objetivo propuesto. Se requiere que esa planificación no sea solo prospectiva para el futuro, si no que también que se convierta progresivamente en un mecanismo concurrente o sub siguiente para verificar ex post facto de la eficacia y eficiencia del nivel de

cumplimiento real que se logro en la cobertura de las diferentes etapas del proceso, de acuerdo a como fue concebido inicialmente.

En este orden de ideas es que la evaluación y seguimiento del proceso educativo adquiere un papel altamente relevante, ya que es por medio de estos mecanismos, incorporados previamente dentro de la planificación realizada para la valoración del nivel de éxito real obtenido en la actividad propuesta (*relacionado a los indicadores y factores claves de éxito*), que se podrá saber si lo propuesto fue exitoso y el plan cumplió su función.

En el contexto de la educación venezolana las experiencias vividas como estudiantes y ahora como docentes, nos demuestra que aun cuando se invierta mucho tiempo y recursos en diseñar proyectos para mejorar nuestra educación, siempre al evaluarlos tenemos que enfrentar que no hemos obtenidos los resultados esperados.

## **II. La Evaluación y Seguimiento en un Modelo Mediado por TIC.**

Continuando en el mismo orden de ideas del aparte anterior, la pregunta lógica que se deriva de esta situación seria, ¿por que pasa esto?, al respecto podemos afirmar que un elemento muy destacado de esta situación lo configura el hecho lapidario que el modelo educativo venezolano no cuenta en su naturaleza dinámica con un plan de seguimiento que haya sido diseñado para monitorear el proceso de formación de competencias y construcción de saberes que sea efectivo, en parte esto ocurre por que todavía predominan los criterios de programación conductistas de repetición del “saber” y no de validación del “hacer”, además que se mantiene un enfoque cuantitvista de la medición de logros, enfocado en la cantidad y no de calidad, son innumerables los caso de estudiantes con altísimas calificaciones y promedios que desarrollan un pobre desempeño profesional por que nunca a pesar de su éxito académico, no lograron efectivamente alcanzar un nivel efectivo del “hacer” acorde a los objetivos propuesto y el sistema los dejo pasar, esto es en parte validado por lo que la declaración de sobre la Educación

Superior en el Siglo XXI celebrada en Paris en 1998 orienta en su artículo 1 cuando expone la necesidad de "...formar diplomados altamente cualificados (...), capaces de atender las necesidades de todos los aspectos de la actividad humana, ofreciéndoles cualificaciones a la altura de los tiempos modernos, (...), en las que se combinen los conocimientos teóricos y prácticos de alto nivel...".

Se desprende entonces que en un aprendizaje mediado por TIC, en el cual, en una primera instancia convergen otros factores desencadenantes y latentes que surgen como pasivos cognoscitivos acumulados por años de involucramiento en procesos precedentes de preparación de carácter deficitarios que fueron orientados para la transferencia bancaria (*Paulo Freire en Pedagogía del Oprimido*) de la "información necesaria" para el potencial desempeño efectivo en el siguiente nivel, que se requiere el diseño de mecanismos de seguimiento que validen efectivamente los niveles de logro real alcanzados con las actividades en ambientes virtuales en lo referente a la formación de la competencia efectiva para el "saber hacer".

Es evidente que este postulado pasara por la perspectiva que no se puede abordar la realidad desde la virtualidad y allí es donde entra la competencia profesional y el dominio técnico que posee el facilitador o guía, ya que será su habilidad y conocimiento de desempeño con el cual se podrán establecer los mejores mecanismos para valorar la competencia adquirida por los participantes en el procesos formativos asociados a las unidades curriculares que se desarrollen para diferentes áreas de conocimiento, bien sean estas de análisis abstracto o elaboración cuantitativa (matemática, estadística entre otras).

Esta evaluación debe seguir algunos criterios fundamentales asociados al realidad que presenta cada grupo de trabajo y que debe ser atendida por el facilitador, esos aspectos corresponden:

**i. En lo Diagnóstico:**

- Inventariar las necesidades existentes en los grupos con respecto a los elementos directos e indirectos propios de cada participante que

convergen en el desarrollo de la unidad curricular y en el uso de los medios y recurso propuesto, (facilitados enormemente por los recurso en línea disponibles vía internet, de los cuales este curso a abordado algunos).

**ii. En lo Organizativo:**

- Diseñar los paquetes instruccionales desde una óptica que propenda a la ejercitación obligatoria de competencia adquiridas por vías tradicionales, de modo de vincular así ambos aspectos, con grados de complejidad creciente en la medida que las competencias y dominios generales se van solidificado (Peje. manipulación de normas legales, dominio de principios de acción o estado del arte de técnicas y lineamientos usados dentro de un cumulo de varios aspectos documentados)

**iii. En la Planificación:**

- Establecer la secuencia de actividades directas e indirectas de forma racional y realista de tal forma que se permita el desarrollo de los aspectos requeridos de manera natural evolucionando desde los aspectos teóricos o fundamentales hasta actividades practicas que validan la solides de la competencia no solo es su aspectos materiales si no de base conceptual.

**iv. En lo Ejecutivo:**

- Desarrollar las acciones para abordar la medición de las competencias logradas desde varias ópticas, no solo cuantitativas (logro) si no cualitativa (calidad de lo logrado) como indicador de avance.

**v. En la Evaluación:**

- Verificar el nivel de logro real propuesto y sobre su traducción cuantitativa (la calificación) desarrollar actividades complementarias de ajuste o reforzamiento de debilidades observadas. (cobertura de indicadores de logro).

- Informa a los participantes de sus avances, los puntos fuertes y débiles y las medidas correctivas y áreas a mejorar para lograr la competencia requerida por el curso desarrollado.

### **III. Consideraciones Finales.**

Tomando en cuenta que ni la mas detallada planificación o el mas profundo compromiso, que la mas grande buena intension o el mas duro apostolado son capaces de hacer que otros hagan lo que deben hacer, la única via que queda para lograr los objetivos propuesto, en especial esta que forma profesionales de acuerdo a un perfil de egreso previamente definido, es usar la evaluación cercana, detallada y dinámica de cualquier capacidad que hubiere sido establecida como competencia a adquirir por un futuro profesional dentro del desarrollo de su proceso formativo.

La evolución y seguimiento es una de los aspecto medulares que deben hacer la diferencia en un medio que ya de por si trae una enorme carga de novedad, alcance y apertura para la formación profesional de aquellos que una vez egresados se insertaran en el futuro inmediato en un campo laboral altamente complejo, cambiante y demandante, donde la información excede la capacidad de procesamiento de los individuos dada la hiperconectividad, donde pequeñas debilidades se convierten en significativas carencias dentro de contextos especializados.